

GoodStories

KWH Logistics Magazine | 2025

KWH LOGISTICS

Ympäristövastuun ja
kestävän kehityksen
edelläkävijä.

TETRA CHEMICALS

Pitkä kumppanuus
takaa sujuvan ja
kestävän logistiikan.

JOAKIM LAXÅBACK:

”Logistiikka on yhteistyötä.”



URA & IHMISET

- 08 Henkilökuva:** Tytti Toikkanen, Blomberg Stevedoring
- 10 Uratarina:** Joakim Laxåback – Logistiikka on yhteistyötä
- 34 Markkinointitiimi:** Brändinrakentajat

ASIAKASTARINA

- 24 Tetra Chemicals, Rauanheimo ja Adolf Lahti:** Pitkä kumppanuus rakentaa tehokasta logistiikkaa
- 36 Wasaline ja Blomberg Stevedoring:** Kasvun kumppanit

LIITE: VASTUULLISUUS

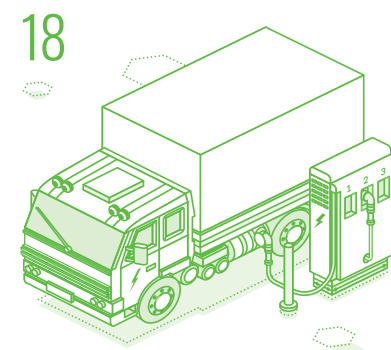
- 18 Ympäristövastuu ja kestävä kehitys**
- 21 Työhyvinvointi:** Voittava yrityskulttuuri
- 22 Työturvallisuus on myös asennekysymys**
- 23 Asiakastytyväisyys ohjaa liiketoiminnan kehitystä**

YHTIÖT & TOIMINTA

- 04 Backman-Trummer:** Globaalia logistiikkaa
- 05 Moonway:** 30 vuotta kasvua ja asiakaslähtöisyyttä
- 06 Stevena:** Asiakkaan tehokas ja osaava kumppani
- 12 KWH Logistics:** Kokemuksen ja osaamisen liitto
- 14 Tiimiesittely:** Backman-Trummer & Moonway – Tehokkaasti yhdessä
- 26 Adolf Lahti:** Vastuullisuus on yhteinen matka
- 28 Galea Shipping:** Tietolinkki ja logistiikkaketjun asiantuntija
- 29 Blomberg Stevedoring:** Agribulkin käsittelyn spesialistit
- 30 Rauanheimo:** Yhteistyö kasvun keskiössä

GoodStories

Julkaisija: KWH Logistics | **Päätoimittaja:** Markku Mäkipere | **Toimituskunta:** Markku Mäkipere, Anna Långbacka, Henna Nurmi, Hannele Salonen | **Ulkoasu:** Mainostoimisto Ilme Oy | **Painopaikka:** Kirjapaino Markprint Oy | **Paperi:** G-Print 130g, kansi: Silk 250g | **Kansikuva:** Henna Nurmi | **Osoitelähde:** KWH Logisticsin asiakasrekisteri. Mikäli et halua jatkossa tätä postia, ilmoita siitä: marketing@kwhlogistics.com



ILMIÖT & TEEMAT

- 09 Oma kynä:** Turvallisuus on kohtaamisia
- 15 Vieraskynä:** Satamaoperointialan tulevaisuus ja vastuullisuus
- 16 Vuoden 2024 kohokohdat**
- 38 Q&A:** Asiakkaiden kysymyksiä, asiantuntijoiden vastauksia



2024 KWH LOGISTICS AVAINLUVUT



Liikevaihto MEUR
153



Investoinnit MEUR
13,9



Henkilöstö
604



Suositteluindeksi (NPS)
54



Laivakäynnit
1 987



Ahtaustonnit (milj. tn)
11,6

Pääkirjoitus

Vastuullisuus on paljon muutakin kuin ESG-raportointia

EUROOPPALAISEN kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) myötä yhä useammat yritykset tulevat vastaavanlaisen raportoinnin piiriin kuin mitä on tehty tilinpäätöksen taloudellisten tietojen parissa. Yhtiön hallitus vahvistaa ympäristöä, sosiaalista vastuuta ja hallintoa (ESG) koskevat kestävyysraportin tiedot vuosittain, ja niiden tulee olla varmennettavissa.

Lyhyellä aikavälillä tämä näyttäytyy useille yrityksille lisätyönä, mutta pitemmällä aikavälillä kyse on paljon laajemmasta ajattelun ja toiminnan muutoksesta. Siinä lähtökohtana on huoli maapallon ekologisesta kestävydestä ja siitä, miten hyvin yritykset täyttävät niihin kohdistuvat sosiaaliset ja hallintotapaa koskevat odotukset.

Mitä läpinäkyvämmäksi toiminta muuttuu – esimerkiksi sosiaalisen median vaikutuksesta – sitä enemmän on merkitystä sillä, MITEN yritys tuottaa tuotteensa ja palvelunsa markkinoille. Varsinkin pitkissä toimitusketjuissa on vaikea uskottavasti vakuuttaa, että ne toimivat vastuullisesti, ellei kokonaisuutta johdeta tietoisesti tavoitteena vastuullisuus.

KWH Logistics on omalta osaltaan lähtenyt viemään kehitystyötä tavoitteena konkreettiset nykytilaa parantavat toimenpiteet. Joissakin asioissa toimimme varsin omatoimisesti, kuten työturvallisuuden jatkuvassa parantamisessa. Toisissa asioissa teemme mielellämme yhteistyötä asiakkaiden, toimittajien ja

alihankkijoiden sekä eri alojen asiantuntijoiden kanssa, kuten työkoneiden hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä sekä jätteiden hyödyntämisessä. Valtaosa kehittämistyöstä muodostuu pikemminkin pienistä yksittäisistä prosessien kehittämisistä kuin kertaluokkaisista läpimurroista.

On yhteisen tulevaisuutemme kannalta tärkeä pitää huolta esimerkiksi Itämeren puhtaudesta. Emme voi vedota siihen, että Kiina ja Intia suurempina valtioina kuitenkin ovat merkittävämpiä päästöjen aiheuttajia, kun meillä suomalaisilla on omat vastuumme hoidettavana ja tulos nähtävissä konkreettisesti edessämme. Tähän yhteistyöhön haastamme kumppaniyrityksiä mukaan. Haluamme myös osoittaa vastuullisuutta sanojemme mukaisten tekojen kautta: siitä, mistä on sovittu, pidämme kiinni.

Petri Lehtipuu
ESQ Director
KWH Logistics



”Mitä läpinäkyvämmäksi toiminta muuttuu, sitä enemmän on merkitystä sillä, miten yritys tuottaa tuotteensa ja palvelunsa markkinoille.”



Viestikapulan vaihto.
Bernt Björkholmin (vas.) jälkeen
Freight Forwarding -yksikön joh-
dossa aloittaa Johan Smedjebacka.

Globaalia logistiikkaa

Backman-Trummer tarjoaa kansainvälisiä logistiikka-ratkaisuja, jotka kattavat maantie-, raide-, lento-, kontti- ja projektikuljetukset. Toimintaa ohjaavat asiakaslähtöisyys, laaja palveluverkosto ja räätälöidyt ratkaisut.

Freight Forwarding -yksikön vetovastuu vaihtuu

Backman-Trummerin Freight Forwarding -yksikön johdossa nähdään maaliskuusta alkaen uudet kasvot, kun **Johan Smedjebacka** aloittaa tehtävässä. Hän seuraa pitkään yksikköä menestyksekkäästi johtanutta **Bernt Björkholmia**.

Smedjebacka ottaa tehtävän vastaan luottavaisin mielin. ”On hienoa päästä jatkamaan yksikön toimintaa, joka on jo valmiiksi erittäin vahvalla pohjalla. Kuuntelen asiakkaiden tarpeita ja kehitän toimintaa sen mukaisesti”, hän sanoo.

Björkholm näkee siirtymän luonnol-lisena jatkumona. ”Johanilla on vankka kokemus sekä operatiivisesta johta-

misesta että asiakastyöstä. Uskon, että yksikkö jatkaa hänen johdollaan samalla vahvalla suunnalla”, hän toteaa. Björkholm siirtyy Senior Advisorin rooliin ja jatkaa myös Blomberg Stevedoringin ja Blomberg Rentin toimitusjohtajana.

Asiakaskeskeisyys kaiken lähtökohtana

Freight Forwarding -yksikön toiminnas-sa korostuvat asiakkaan tarpeet ja yksi-lölliset ratkaisut. ”Emme tarjoa valmiita palvelupaketteja, vaan lähestymme jokaista asiakasta heidän tilanteestaan käsin. Tavoitteemme on aina tarjota ratkaisu, joka aidosti tukee asiakkaan liiketoimintaa”, Smedjebacka kertoo.

Yksikön vahvuutena on myös koko KWH Logistics -konsernin laaja palvelu-verkosto, joka mahdollistaa asiakkaiden logistiikkaketjujen kattavan hallinnan.

Kestävyyttä ja kehitystä tulevaisuuteen

Vastuullisuus on merkittävä osa yksikön toimintaa, ja sen rooli kasvaa entises-tään. ”Esimerkiksi CO2-laskennan avulla voimme tarjota asiakkaille tarvittavaa tietoa kuljetusten ympäristövaikutuksista. Tämä auttaa heitä tekemään kestävämpiä valintoja”, Björkholm kertoo.

Yhteistyö ja jatkuva kehitys ovat avainasemassa yksikön tulevaisuuden rakentamisessa. ”Berntin kokemus on ollut minulle tärkeä tuki. Hän on auttanut välttämään turhia sivuaskaleita ja kehit-tämään ratkaisuja, jotka tuovat lisäarvoa asiakkaillemme”, Smedjebacka sanoo. Björkholm puolestaan kehuu seuraajansa kykyä toimia asiakaslähtöisesti: ”Johan ei myy ei oota, vaan pyrkii aina löytämään asiakkaalle ratkaisun.”

Yksikön tavoitteena on jatkossakin palvella kaiken kokoisia asiakkaita korkeata-soisesti ja tarjota ratkaisuja, jotka tuottavat lisäarvoa. ”Meille tärkeintä on tyytyväiset asiakkaat. Kun he menestyvät, mekin me-nestymme”, Smedjebacka kiteyttää.

Moonway

30 vuotta kasvua ja asiakaslähtöisyyttä.

MOONWAY – KWH Logisticsiin kuuluva Moonway täytti 30 vuotta vuonna 2024. Kolme vuosikymmen-tä on tehnyt Moonwaysta kansainvälisesti tunnetun tankkikonttioperaattorin, mutta sen vahvuus on edelleen läheinen yhteistyö asiakkaiden kanssa ja kyky vastata muuttuviin tarpeisiin. Yrityksen kasvu ja kehitys näkyvät niin palvelutarjonnassa kuin toi-mintatavoissa.

Kasvua ja kehitystä asiakkaiden rinnalla

Moonwayn matka alkoi Suomessa, mutta tänä päivä-nä sen toiminta ulottuu kaikkialle maailmaan. ”Kun aloitimme, toiminta-alueemme oli pääosin Euroo-passa. Nyt palvelumme kattavat globaalit kuljetus-tarpeet, ja logistiikkaverkostoomme kuuluu yli sata agenttia”, kertoo **Juho Makkonen**, Moonwayn Com-mercial Director.

Kasvun rinnalla Moonway on säilyttänyt kotimai-set juurensa ja läheisen asiakasyhteistyön. ”Meillä on pitkäaikaisia asiakkuuksia, ja olemme kasvaneet yhdessä asiakkaidemme kanssa, heitä kuunnellen ja kehittämällä heidän tarpeisiinsa sopivia ratkaisuja”, lisää Account Manager **Minna Immonen**, joka on ollut mukana Moonwayn toiminnassa alusta lähtien.

Vastuullisuus mukana kaikessa

Vastuullisuus on noussut vuosien aikana tärkeäksi osaksi Moonwayn toimintaa. ”Viime vuosikymmenellä vastuullisuudesta on tullut toimialan perusta. Se ei ole enää kilpailuetu, vaan edellytys”, Makkonen toteaa.

Roni Kalleinen, Moonwayn Traffic Manager, nostaa esiin henkilöstön turvallisuuden ja hyvin-voinnin merkityksen. Sosiaalinen vastuu näkyy päivittäisessä toiminnassa: ”Noudatamme tarkasti kaikkia asiaankuuluvia standardeja ja kehitämme toimintatapojamme jatkuvasti.”

Ympäristövastuullisuus on niin ikään keskeisessä roolissa. Moonway hyödyntää CO2-laskentaa, jonka avulla asiakkaat saavat tarkkaa tietoa lähetyksiensä hiilijalanjäljestä ja voivat huomioida sen päätöksen-teossaan.

Henkilökohtainen palvelu erottaa

Moonwayn palvelutarjonta on vuosien aikana laa-jentunut kattamaan muun muassa nestemäisten kemikaalien ja elintarvikkeiden kuljetukset sekä mo-nipuolisen konttivuokrauksen. Vaikka palvelut ovat monipuolistuneet, yksi asia ei ole muuttunut: henki-lökohtainen palvelu.

”Henkilökohtainen palvelu on aina ollut meille tärkeää. Asiakkaamme saa meiltä aina nimetyn hen-kilön hoitamaan asioitaan, ja tämän asiakasläh-töisyyden haluamme säilyttää myös tulevaisuudessa”, Makkonen lupaa.

Katse tulevaisuuteen

Moonway jatkaa kasvuaan vastuullisesti ja asiakas-lähtöisesti. ”Suomi ja maailma tarvitsevat logis-tiikkaa – tulevaisuudessa entistäkin enemmän. Me olemme siinä vahvasti mukana”, Immonen kiteyttää.





Stevena on asiakkaan tehokas ja osaava kumppani

Lounais- ja Etelä-Suomen satamissa toimiva Stevena on yksi Suomen johtavista roro-operaattoreista ja merkittävä teräksen, bulkkisäkkien ja uusien henkilöautojen käsittelijä. Toimitusjohtaja **Markku Mäkipere** kuvailee Stevenaa joustavaksi ja helposti lähestyttäväksi kumppaniksi, jonka toiminnan keskiössä ovat asiakaslähtöisyys, tehokkuus ja ammattitaito.

Roro-operaation kärkijoukoissa

Stevena kuuluu Suomen kärkikaartiin rekkojen irtoperien, lauttavaunujen ja kasettien, sekä

pyörillä tai teloilla kulkevien työkoneiden roro-operaoinnissa. Roro-operaointi, eli pyörillä kulkevan rahdin käsittely, on pääasiassa Hangon sataman vahvuus mutta roro-liikennettä on myös Uudessakaupungissa. Hangossa on vuosien mittaan käsitelty niin monta irtoperää, että niistä syntyisi jono Suomesta Etelä-Afrikkaan saakka.

Stevena kehittää myös teknologiaratkaisuja roro-liikenteen tehostamiseksi. Yksi esimerkki tästä on trailerien seurantarjestelmä GatePortal. Sovelluksen avulla kuljettajat saavat reaaliaikaisen tiedon noudettavan trailerin tilasta

Liikevaihto 2024:
12,4 miljoonaa

Henkilöstö: 73

Toimipaikat:
Naantali
Uusikaupunki
Turku
Hanko

ja sijainnista, mikä nopeuttaa trailerin löytämistä ja vähentää tarpeetonta ajelua satama-alueella.

Kokenut käsittelijä elintarvikkeista rakennusmateriaaleihin

Stevena on myös tärkeä toimija agribulkin – esimerkiksi rehun, viljan ja lannoitteiden – käsittelyssä ja varastoinnissa. Elintarvikkeiden käsittelyä ohjaa HACCP-laaturjestelmä, ja hygieniavaatimukset ovat tiukkoja.

Mäkipere vinkkaa, että elintarvikkeiden parissa omaksuttu tarkka toimintatapa ja korkea hygieniataso tekevät Stevenasta potentiaalisen kumppanin myös muiden herkkien ja vaativien materiaalien käsittelijäksi.

Stevenalla on vahva osaaminen myös rakennusmateriaalien, teräksen ja suursäkkien käsittelystä. Tuttua on lisäksi metalliromu, biopoltoaineet, lasimurska, ja vaikkapa panttipullot.

”Olemme itse asiassa osa kiertotalousketjua, sillä käsittelemme kierrätystuotteita, ja näin edistämme materiaalien uusiokäyttöä sekä tuemme ekologisempaa elämäntapaa”, Mäkipere lisää.

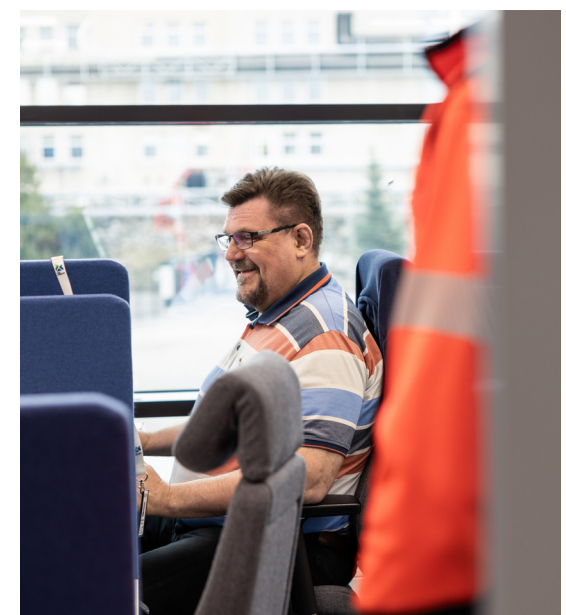
Ehkä sinunkin autoasi on ensin ajanut Stevenan ahtaaja

Uusien henkilöautojen käsittely on Stevenan erikoisosaamista. Hangossa yritys purkaa autoja laivoista, ja Uudessakaupungissa se lastaa autoita valmiiksi tehtyihin laivoihin. Työ erottuu tavanomaisesta ahtaustyöstä, sillä autot kulkevat suoraan kuluttajille ja niiden käsittelyssä siisteys on ensisijainen kriteeri. Suuri osa Suomeen saapuvista ja maasta lähtevistä autoista kulkee Stevenan kautta.

Autojen käsittelyn lisäksi Stevena on kehittänyt teollisuuslogistiikka-palvelun muun muassa autoita valmiiksi. Stevena hoitaa tehdasalueella trailerien ja kuljetusyksiköiden siirrot. Tätä Material Master -palvelua voitaisiin Mäkiperen mukaan toteuttaa tulevaisuudessa laajemminkin.



Naantalin satama on Stevenan ensimmäinen toimipiste. Viime vuonna täysin uudistettu toimintatila on edelleen Stevenan sydän.



”

Stevena on tuottanut Finnlinesille satamapalveluja monien vuosien ajan Hangossa, Uudessakaupungissa ja Naantalissa.

Stevenalle asiakas on todella keskiössä. Yhtiön toiminnasta huokuu upea asenne, ammattitaito ja innostus. Henkilökunta on aina avulias, nopea ja tehokas, niinkin tehokas, että laivaan on monesti saatua lastattua enemmän kuin Finnlines on toimeksiantajana arvioinut.

Merenkulku ei ole koskaan ”business as usual” ja alalla tarvitaan näin ollen äärimmäistä joustavuutta.

Eteen tulee kaikenlaista odottamatonta, kuten yllättäviä rahti- ja aikataulumuutoksia, mutta Stevena on vastannut haasteisiin loistavasti.

Finnlines on ollut enemmän kuin tyytyväinen Stevenan palveluihin ja suosittelee yhtiötä alan toimijoille. Uskomme, että yhteistyömme jatkuu vähintään yhtä menestyksekkäänä kuin se on ollut tähänkin asti.

Merja Kallio-Mannila
Kaupallinen johtaja
Finnlines Oyj

Sataman orkesterinjohtaja

KALAJOEN SATAMASSA työskentely on kuin tarkkaan johdettu orkesteri, jossa jokainen osa toimii saumattomasti yhteen. **Tytti Toikkanen**, Blomberg Stevedoringin aluepäällikkö, johtaa kokonaisuutta varmalla otteella. Hänen työpöydällään kohtaavat suunnittelu, aikataulutus ja asiakasyhteistyö – kaikki, mitä tarvitaan laivojen lastaamiseen ja purkamiseen tehokkaasti ja turvallisesti.

”Vastaan siitä, että oikeat tekijät ja kalusto ovat oikeaan aikaan oikeassa paikassa, kun laiva saapuu satamaan”, Tytti kertoo.

Rytmi ja sujuvuus palkitsevat

Merikapteeniksi aikanaan valmistunut Tytti on tehnyt pitkän uran merenkulun ja satamatoimintojen parissa. Hän on toiminut Blomberg Stevedoringilla yli yhdeksän vuotta.

”Se hetki, kun laiva on satamassa ja kaikki toimii suunnitelmien mukaan, on työni paras palkinto. Siinä näkyy kaikki taustatyö, mitä on tehty: suunnittelu, aikataulutus ja tiedonkulku.”

Tytti arvostaa myös asiakassuhteita, jotka eivät jää etäisiksi. ”Meillä on paljon pitkäaikaisia asiakkaita, joiden kanssa onnistumiset tehdään yhdessä.”

Vastuullisuus on arjen perusta

Vastuullisuus näkyy kaikessa Blomberg Stevedoringin toiminnassa, se on perusedellytys.

”Asiakkaat haluavat tietää, millainen hiilijalanjälki heidän tavarankäsittelylleen on. Me pystymme vastaamaan siihen tarkasti”, Tytti kertoo.

Työturvallisuus on toinen vastuullisuuden kulmakivi. ”Turvallisuus on kaiken perusta, josta ei tingitä”, hän painottaa.

Luonto tasapainottaa kiireistä arkea

Vapaa-ajallaan Tytti hakee vastapainoa työelämälle luonnosta ja hevosharrastuksen parista. Vaikka omat hevoset ovat jättäneet, eläinten kanssa vietetyt hetket ovat opettaneet tärkeää läsnäoloa.

”Hevosille ei ole eilistä eikä huomista – vain tämä hetki. Siinä on meille kaikille oppimista. Luonnossa liikkuminen, oli se sitten kävelen tai maastopyörällä, on myös paras tapa tyhjentää mieli ja antaa tilaa uusille ajatuksille.”

”Tämä jos mikä on tiimityötä, onnistuminen on aina yhteistyön tulos.”

Olli Oksanen
HSEQ-päällikkö



ADOLF LAHTI

Turvallisuus on kohtaamisia

Työturvallisuus on keskeinen osa jokapäiväistä työelämäämme. Se ei tarkoita vain fyysisten vaarojen välttämistä, vaan myös psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin varmistamista ja edistämistä työpaikalla. Työturvallisuuden parantaminen vaatii jatkuvaa kehittämistä ja yhteistyötä työnantajien sekä työntekijöiden välillä. Yhteisellä työpaikalla meillä jokaisella on velvollisuus puuttua epäkohtiin ja välittää jokaisesta työntekijästä statuksesta riippumatta.

Asenteen merkitystä työturvallisuudessa ei voi kiistää ja yksilön toiminta tietenkin vaikuttaa työturvallisuuteen oleellisesti. Tutkimukset kuitenkin osoittavat, että onnistumisen avaintekijä on johdon sitoutuminen turvallisuuteen. Työntekijöiden näkökulmasta johdon sitoutuminen turvallisuuteen näkyy käytännön toimintana, muun muassa siinä, kuinka turvallisuusasiat hoidetaan ja miten ne ovat esillä työpaikan arjessa.

Hyvin johdettu organisaatio myös tekee mitä lupaa. Vaikka johto vastaisikin sitoutuneensa työturvallisuuteen, monissa tutkimuksissa ilmenee, että työntekijät eivät täysin tätä sitoutumista tunnista. Jottei sitoutuminen vaikuttaisi jäävän puheiden tasolle, onkin tärkeää, että turvallisuutta edistetään konkreet-

tisilla toimenpiteillä ja niistä käydään avointa vuoropuhelua työpaikalla.

Sosiaalinen vastuullisuus ja työturvallisuus kulkevat käsi kädessä. Sosiaalinen vastuullisuus tarkoittaa, että yritykset ottavat huomioon toimintansa vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön. Tämä sisältää työntekijöiden hyvinvoin-

”On tärkeää, että turvallisuutta edistetään konkreettisilla toimenpiteillä ja niistä käydään avointa vuoropuhelua.”

nin ja turvallisuuden varmistamisen. Yritykset, jotka panostavat sosiaaliseen vastuullisuuteen, luovat turvallisemman ja terveellisemmän työympäristön, mikä puolestaan lisää työntekijöiden sitoutumista ja tuottavuutta.

Nolla tapaturmaa -foorumi (Nollis) on erinomainen esimerkki siitä, miten yhteisöllisyys ja jatkuva parantaminen voivat johtaa merkittäviin tuloksiin työturvallisuudessa. Foorumi kokoaa yhteen jäsenyöpaikkoja, jotka jakavat parhaita käytäntöjä ja tukevat toisiaan tavoit-

teessa saavuttaa nolla tapaturmaa. Tämä verkosto tarjoaa arvokkaita resursseja ja inspiraatiota kaikille, jotka haluavat parantaa työpaikkansa turvallisuutta ja hyvinvointia. Pyörää ei tarvitse keksiä uudelleen, vaan oppia muilta ja valita ruusinat pullasta oman työturvallisuustyön kehittämiseen.

Muita tärkeitä näkökulmia työturvallisuuteen:

- **Työturvallisuuskoulutukset:** Säännölliset koulutukset ja perehdytykset ovat avainasemassa turvallisessa työskentelyssä.
- **Riskien arviointi:** Jatkuva riskien arviointi ja hallinta auttavat tunnistamaan ja ehkäisemään mahdollisia vaaroja ennen kuin ne aiheuttavat ongelmia
- **Työhyvinvointi:** Hyvinvoiva työntekijä on turvallinen työntekijä. Työhyvinvoinnin edistäminen, kuten ergonomian parantaminen ja henkisen hyvinvoinnin tukeminen, on olennainen osa työturvallisuutta

Työturvallisuus on jatkuva prosessi, joka vaatii sitoutumista ja yhteistyötä. Voisin luonnehtia sitä triathlonin Ironman kisaksi. Se vaatii pitkäjänteistä työskentelyä ja toistoja, jotta päästään päämäärä kohden. Jos kaadut, nouset ylös ja otat opiksi ja jatkat kohti päämäärää.

VIISI NOPEAA

Tytti Toikkanen

Täydellinen vapaapäivä:
Perheen kanssa mökillä ja hyvää ruokaa.

Mikä tekee onnelliseksi juuri nyt:
Terveys, perhe ja yhteinen aika.

Tärkein oppi uralta:
Aina pitää olla suunnitelma A – ja varalla myös B ja C.

Neuvo satama-alalle haluavalle:
Suosittelten lämpimästi. Hienoa työtä huippuammattilaisten – kuten meidän KWH Logisticsin porukan – kanssa kansainvälisessä ympäristössä.

Motto:
Aina voi olla huonomminkin.

Logistiikka on yhteistyötä

KWH Logisticsin johtaja Joakim Laxåback näkee yhteistyön ja luottamuksen kaiken toiminnan ytimenä.

Olipa kyse uusien logistiikka-palveluiden kehittämisestä tai pitkän aikavälin tavoitteiden asettamisesta, ratkaisut syntyvät yhdessä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa. ”Logistiikka on ala, jossa menestys rakennetaan yhteistyöllä. Me emme vain palvele asiakkaita – olemme heidän kumppaneitaan, ja se tarkoittaa jatkuvaa vuoropuhelua ja uusien ratkaisujen etsimistä yhdessä”, Joakim kuvailee.

Muuttuva ala vaatii innovaatioita

Logistiikka-ala on kokenut suuria muutoksia Joakimin uran aikana. Hän nostaa esiin erityisesti digitalisaation ja vastuullisuuden merkityksen.

”Tänä päivänä tavaravirrat ovat pitkälti digitaalisessa hallinnassa, ja asiakkaat odottavat meiltä integroituja järjestelmiä, jotka tekevät prosesseista sujuvia ja tehokkaita. Digitalisaatio ei ole kilpailuetu, vaan välttämättömyys”, Joakim kertoo.

Vastuullisuus puolestaan näkyy erityisesti niin ympäristö- kuin sosiaalisen vastuun tasolla. ”Asiakkaamme asettavat omia päästötavoitteitaan, ja meidän

tehtävämme on tukea niitä konkreettilla toimilla. Esimerkiksi sähkökoneiden ja biodieselin käyttö sekä kuljettajakoulutukset ovat konkreettisia keinoja, joilla olemme onnistuneet vähentämään päästöjä merkittävästi. Samalla olemme vahvistaneet turvallisuuskulttuuria ja panostaneet voimakkaasti henkilöstön hyvinvointiin. Ne ovat vastuullisuuden ja tuloksekkaan toiminnan perusta.”

Onnistumisia matkan varrella

Joakim pitää erityisen palkitsevana KWH Logisticsin kasvua ja kehitystä viime vuosikymmeninä. ”Olemme onnistuneet avaamaan uusia markkinoita ja laajentamaan uusiin satamiin ja alueisiin, mikä on ollut valtava voimavara asiakkaillemme. Esimerkiksi bulkki-, kontti- ja roro-liikenteen kehitys sekä projektlastit ovat tärkeitä askeleita, jotka ovat lisänneet sekä tehokkuutta että vastuullisuutta.”

Hän nostaa esiin myös henkilöstön merkityksen näissä saavutuksissa. ”Kaikki suuret onnistumiset ovat aina tiimityön tulosta. Kun jokainen tuo oman panoksensa ja ideansa, syntyy

ratkaisuja, jotka palvelevat asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla.”

Katse tulevaisuuteen

Joakim uskoo logistiikka-alan tarjoavan tulevaisuudessakin suuria mahdollisuuksia. ”Asiakkaiden tarpeet monipuolistuvat jatkuvasti, ja meidän tehtävämme on pysyä mukana kehityksessä ja vastata odotuksiin. Innovaatiot ja digitalisaatio ovat jatkossakin avainasemassa. Meidän on myös panostettava kustannustehokkuuteen, kestävään kehitykseen ja henkilöstön hyvinvointiin – niillä rakennetaan pitkäjänteistä menestystä.”

Joakimin arvot ja työasenne kumpuavat lapsuuden kokemuksista isovanhempien maatilalla. ”Jo nuorena opin, että kova työ on menestyksen edellytys. Näitä oppeja olen kantanut mukani koko urani ajan.”

Vapaa-ajallaan Joakim hakee vastapainoa työlle luonnosta ja liikunnan parista. ”Mökillä erilaiset projektit, hiihtäminen, saliharjoittelu ja koiran kanssa luonnossa liikkuminen antavat hyvää vastapainoa työlle. Liikunta pitää kropan kunnossa, pään selkeänä ja energian korkealla.”



”Yhteistyö ja luottamus ovat kaiken perusta – logistiikan parhaat ratkaisut syntyvät yhdessä asiakkaiden ja tiimin kanssa.”

JOAKIM LAXÅBACK

Nykyinen rooli

KWH Logistics johtaja, tytäryhtiöiden hallitusten puheenjohtaja, Backman-Trummerin ja Galea Shippingin toimitusjohtaja, KWH-yhtymän johtoryhmän jäsen. KWH-yhtymän palveluksessa vuodesta 2002.

Keskeiset tehtävät

Strateginen kehitys, talous, innovaatiot, riskinhallinta, organisaatiokulttuuri

Aiemmat tehtävät ennen

KWH Logisticsia

Puunhankinnan ja logistiikan johtotehtäviä mm. UPM, Kauppahuone Thomesto Oy.

Työura ulkomailla

8 vuotta Saksassa, Ruotsissa, Venäjällä ja Baltian maissa.

Onnistumisia

KWH Logisticsin kasvu ja kehitys, erityisesti tytäryhtiöiden Rauanheimo ja Adolf Lahti osalta, joista vastasin pitkään.

Vapaa-aika

Mökiprojektit, kulttuuri, saliharjoittelu ja luonnossa liikkuminen

Kokemuksen ja osaamisen liitto

Logistiikka on keskeinen kilpailukykytekijä maailmantaloudessa. KWH Logistics on osaltaan merkittävä lenkki globaalissa ketjussa.

KWH Logistics on Suomen arvostetuin ja merkittävin logistiikkapalveluiden tarjoaja. Tarjoamme kattavia, älykkäitä ja tehokkaita logistiikkapalveluja kolmella liiketoiminta-alueella: satamalogistiikka, teollisuuspalvelut ja kansainväliset kuljetukset. Kahdeksasta itsenäisestä tytäryhtiöstä koostuva KWH Logistics tarjoaa asiakkaille syvällistä asiantuntemusta sekä räätälöityjä logistiikkaratkaisuja. Koko Suomen kattavan palveluverkostomme ja tytäryhtiöiden vahvan yhteistyön ansiosta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme kokonaisvaltaisia logistiikkakonsepteja.

Yhdellä sopimuksella koko logistiikkaketju
Tarjoamme asiakkaillemme kokonaisvaltaisen kumppanuuden, joka yhdistää kaikki logistiikkapalvelut yhteen sopimukseen – palveluketjumme tuo asiakkaalle kustannussäästöjä, parantaa toiminnan hallittavuutta ja selkeyttää prosesseja.

Autamme asiakastamme saavuttamaan vastuullisempia logistiikkaratkaisuja optimoimalla kuljetusmatkoja, valitsemalla kustannustehokkaimman sataman ja tarjoamalla keinoja muun muassa kestävämpään energiankulutukseen.

KWH LOGISTICS: Tämä kannattaa tietää

1

KWH LOGISTICS kuuluu suomalaisen perheomisteiseen KWH-yhtymään. KWH-yhtymä on jaettu neljään itsenäiseen liiketoiminta-alueeseen: Mirka, KWH Logistics, KWH Freeze ja KWH Invest.

2

KWH LOGISTICSIN juuret ulottuvat 1882 vuoteen, jolloin logistiikka sanaakaan ei ollut vielä olemassa. Yli 140 vuoden ajan olemme rakentaneet suomalaista logistiikkakenttää ja muovanneet sen kehitystä.

3

ASIAKAS saa meiltä operatiivisen toiminnan lisäksi myös ICT- ja ESQ-osaamisen, joiden avulla voimme integroida turvallisuuteen, kestävytyteen ja digitalisaatioon liittyviä ratkaisuja palveluihimme.

4

KÄSITTELEMME hyvin erityyppisiä materiaaleja ja tuotteita arjessamme: hedelmämehua, terästä, viljaa, moottorinosia, tuuliturbiineja, sinkkiä, henkilöautoja, sahatavaraa.

Tehokkaasti yhdessä

Moonway ja Backman-Trummer asiakaskokemuksen ytimessä

Moonwayn ja Backman-Trummerin yhteistyö on erinomainen esimerkki siitä, miten KWH Logisticsin yhtiöt yhdistävät vahvuutensa asiakkaiden hyväksi. Yhtiöt toimivat logistiikkaketjun eri vaiheissa, tarjoten täydentäviä palveluita, jotka muodostavat yhdessä kattavan kokonaisuuden. Tämä yhteistyö tukee KWH Logisticsin strategista tavoitetta tuottaa lisäarvoa asiakkaille saumattomien ratkaisujen kautta.

”Meillä on merkittävän laaja verkosto käytettävissämme, ja myyntipinta-alamme on yhteistyön ansiosta erittäin suuri. Asiakkaalle aina ei edes välttämättä näy mikä on keskinäinen työnjakomme, vaan hän saa meiltä saumattoman palvelukokonaisuuden”, kertoo **Juho Makkonen**, Moonwayn Commercial Director.

Täydentävät vahvuudet

Moonwayn ja Backman-Trummerin palvelut kattavat logistiikkaketjun eri

vaiheet, mutta ilman päällekkäisyyksiä. ”Yhteistyö hyödyntää molempien yhtiöiden vahvuuksia. Moonwayn erikoisosaaminen esimerkiksi kemikaalien konttikuljetuksissa täydentää meidän palvelutarjontaamme, ja vastaavasti Moonway voi luottaa meidän tullausosaamiseemme”, sanoo Backman-Trummerin Freight Forwarding -yksikön johtaja **Johan Smedjebacka**.

Yhteistyössä on merkittävässä roolissa myös tiedon jakaminen. ”Jaamme toisillemme jatkuvasti tietoa, toimintatapoja ja paikallistuntemusta, mikä tuo asiakkaille konkreettista lisäarvoa. Samalla syntyy uusia ideoita ja mahdollisuuksia”, lisää Moonwayn Traffic Manager **Roni Kalleinen**.

Jan Österlund, Backman-Trummerin Area Manager, korostaa yhteisen näkemyksen merkitystä: ”Meillä on yhteinen tahtotila kehittää toimintaa asiakkaiden parhaaksi. Asiakkaan näkökulmasta kyse on helppoudesta ja tehokkuudesta.”

Vastuullisuus asiakkaiden hyödyksi

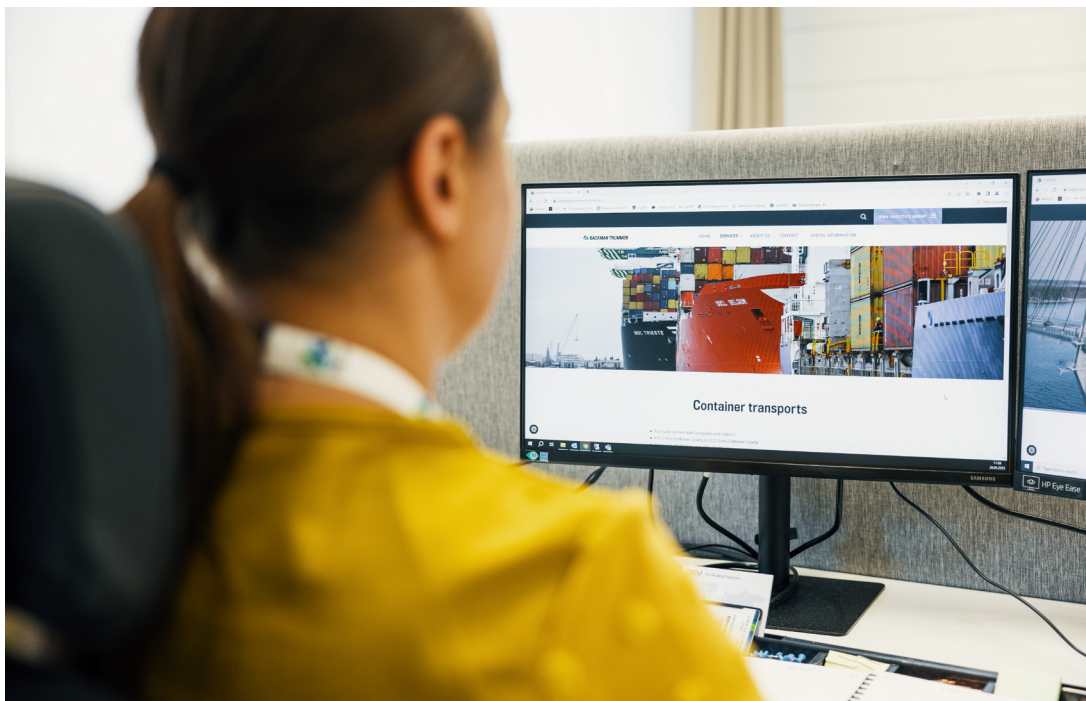
Vastuullisuus on molemmille yhtiöille tärkeä osa toimintaa. Molemmat hyödyntävät automaattista CO2-laskentaa, jonka avulla jokaiselle lähetykselle voidaan laskea tarkka hiilijalanjälki. ”Pystymme tarjoamaan asiakkaillemme tarkkaa dataa, joka auttaa heitä tekemään vastuullisia päätöksiä. Tavoitteenamme on, että päästölaskelmat ovat tulevaisuudessa jo osa tarjouksiamme, jolloin vastuullisuus huomioidaan jo heti päätöksentekovaiheessa”, kertoo Backman-Trummerin Sales Manager **Jonas Rosenlöf**.

”Laivarahti pyritään kuljettamaan meriteitse mahdollisimman pitkälle, Pohjanlahtea myöten, jotta maantiel liikenteen päästöjä voidaan vähentää. Lisäksi suosimme lng:llä eli nesteytetyllä maakaasulla kulkevia aluksia aina kun mahdollista”, lisää Smedjebacka.

Enemmän kuin osiensa summa

Yhteistyö on enemmän kuin kahden yhtiön osaamista. Moonwayn ja Backman-Trummerin yhteistyö tuo molemmille yhtiöille kilpailuetua, mutta ennen kaikkea se tuo asiakkaille sujuvan ja kattavan logistiikkaratkaisun. ”Tämä yhteistyö on enemmän kuin osiensa summa”, kiteyttää Makkonen.

Kun tieto kulkee, myös tavara liikkuu. Tiedon välittäminen on keskeisessä roolissa logistiikkayhteistyössä.



Satamaoperointialan tulevaisuus ja vastuullisuus

Vastuullisuus on noussut viime vuosina satamaoperointiyritysten keskeiseksi lähtökohdaksi. Vastuullisuustoimenpiteiden kohdistuminen elää ajassa ja vaihtelee yrityksittäin, mutta myös alan yhteisiä vastuullisuuden kehittämislinoja on muodostunut.

Noin 96 prosenttia Suomen ulkomaankaupasta kulkee satamien kautta, mikä vastaa 400 miljoonan euron päivittäistä vientiä ja tuontia. Tämän tavaraliikenteen käsittelevät pääosin Suomen noin 40 satamaoperointiyritystä alihankkijoineen. Koronapandemia ja Venäjän hyökkäyssota ovat lisänneet kriittisen infrastruktuurin yhteiskunnallista merkitystä. Viime vuosina vastuullisuus on kirjattu kattavasti Satamaoperaattorit ry:n ja satamaoperointiyritysten arvoihin ja visioihin.

Kampanjoilla saadaan kiinnitettyä huomio oikeaan asiaan, mutta kestävä muutos edellyttää organisaatiokulttuurin läpäisevää pitkäjänteistä kehitystyötä. Vastuullisuuden painopisteet määntyvät yrityskohtaisesti, mutta satamaoperointialalla on havaittavissa varsinkin kolme vastuullisuuden kehittämisaluetta:

1. Päästöjen vähentäminen vaatii investointeja työkoneisiin. Satamaoperointipalveluja on myös kehitettävä joustavammiksi ja tehokkaammiksi, jotta alusten satamakäynti olisi mahdollisimman lyhyt. Vähemmän aikaa satamissa mahdollistaa enemmän aikaa merellä, jolloin alusten nopeutta, polttoaineen kulutusta sekä päästöjä

voidaan vähentää merkittävästi. Tämä edellyttää, että myös ahtausalan työehtosopimuksen työaikoja ja paikallista sopimista saadaan kehitettyä yhdessä ammattiyhdistysten kanssa.

2. Tapaturmien syyt tulee selvittää ja vastaavanlaiset tapaturmat tulee ehkäistä. Alan tapaturmataajuus on lähes puolittunut kahdeksassa vuodessa (tapaturmataajuus 52 -> 27,5). Suunta on hyvä, mutta lisätoimenpiteitä tarvitaan kaikissa yrityksissä. Tämän hetken välitavoitteena on tapaturmataajuuden laskeminen alle 19:n. Lopullisena tavoitteena on nolla tapaturmaa, mikä on osassa yrityksiemme toteutunutkin joinakin vuosina.

3. Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen poikkeustilanteissa on huoltovarmuusasia, mutta samalla se on myös vastuullisuusasia. Yritysten tulee kehittää jatkuvasti resilienssiään erityisesti kriittisissä kyberturvallisuusasioissa. Satamaoperointiyritysten tulee säilyttää toimintakykynsä erilaisissa laaja-alaisen vaikuttamisen skenaarioissa, joita ei edes ajateltu muutamia vuosia sitten.

Elämme aikaa, jolloin vastuullisuus tekee läpimurtoa kaikilla yritystoiminnan osa-alueilla. Kehittyvä standardoitu

vastuullisuusraportointi antaa mahdollisuuksia käyttää vastuullisuutta kilpailutekijänä. Jonain päivänä tulee toivottavasti aika, jolloin voimme luopua vastuullisuudesta tavoitteena. Silloin kannattavan yritystoiminnan elinehto on vastuullisuus. Siihen on kuitenkin vielä matkaa.

Juha Mutru
Toimitusjohtaja,
Satamaoperaattorit ry



2024 KOHOKOHDAT

Kasvua, kehitystä ja vastuullisuutta

Vuosi 2024 tarjosi KWH Logisticsille merkittäviä edistysaskelia niin liiketoiminnassa, vastuullisuudessa kuin turvallisuudessa.



1. Kemin satama

Blomberg Stevedoring aloitti toimintansa Kemissä, erityisesti tuulivoimaloiden käsittelyssä.

2. Kalajoen uusi nosturi

Blomberg Stevedoringin käytössä oleva Gottwald-satamanosturi lisäsi tehokkuutta ja lastinkäsittelymahdollisuuksia.

3. Kauko-ohjattu pyöräkuormaaja

Rauanheimo otti käyttöön etäohjattavan pyöräkuormaajan Kokkolan satamassa.

4. Tekoäly Backman-Trummerilla

Wisor-tekoäly nopeuttaa ja automatisoi toimitusketjua. Käytössä Vaasassa ja Kokkolassa.

5. Stevena 20 vuotta Hangossa

Stevena on vuosien aikana käsitellyt lähes miljoona traileria ja 900 000 autoa.

6. Äänekoski ilman tapaturmia

Adolf Lahden Äänekosken toimipiste ilman poissaoloon johtavia tapaturmia jo 5.6.2017 lähtien.

7. Savonlinna & Pellos

Adolf Lahti ja UPM Plywood uudistivat työkonsepteja käyttämään uusiutuvaa dieseliä, CO₂-päästöt -90 % verrattuna fossiiliseen dieseliin.

8. Mussalon rikkiterminaali

Rauanheimo aloitti Kotkan Mussalossa rikkiterminaalin rakennustyöt, terminaali valmistuu kesällä 2025.

Moonway-sertifiointi

Moonway sai ISO 14001 -sertifikaatin.

Galea Shipping

Uusi laivanselvitysyritys aloitti toimintansa, ja vuoden loppuun mennessä se saavutti ISO 14001, 9001 ja 45001 -sertifikaatit.

Ecovadis-pronssi

Adolf Lahti saavutti vastuullisuusluokituksessa pronssitason.

Rauanheimo 140 vuotta

Merkkivuotta juhlistettiin muun muassa asiakaseminaarilla ja henkilökunnan muistamisilla.

NPS

54

Asiakkaiden suosittelevaksi vahvalla tasolla.

LTIR

18

Tapaturmataajuus laski 16 % edellisvuodesta.

QWL

69

Työhyvinvoinnin laatu toiseksi parhaassa kategoriassa.



Ympäristövastuun ja kestävän kehityksen edelläkävijä

Polttoaineenkulutus on yksi logistiikka-alan suurimmista päästölähteistä – KWH Logistics kehittää ratkaisuja ongelmaan.

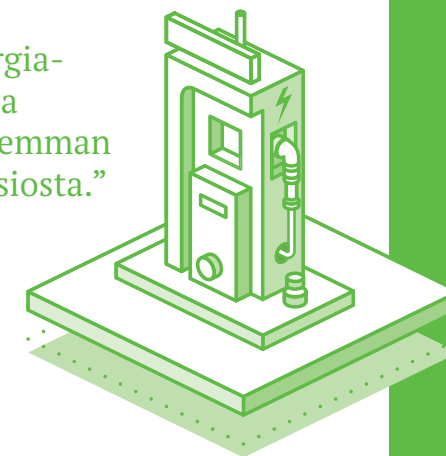
Uusien teknisten ratkaisujen mahdollistamien käyttökustannussäästöjen ansiosta ja kiristyvien päästövaatimusten takia yritykset panostavat aikaisempaa ympäristöystävällisempiin ratkaisuihin toiminnoissaan. KWH Logistics on ottanut rohkean askeleen kohti ympäristövastuullista toimintaa ja kestävää kehitystä eri kansallisilla ja kansainvälisillä hankkeilla, joilla pyritään vähentämään raskaan kaluston hiilidioksidipäästöjä sekä kehittämään sähkökäyttöisten ajoneuvojen ja työkalujen käyttöä kaikessa toiminnassa. Nämä tavoitteet näkyvät käytännössä sekä uusien sähköajoneuvojen hankinnoissa että nykyisten dieselkäyttöisten koneiden konversioissa, jolloin olemassa olevaa kalustoa muutetaan sähkökäyttöiseksi. Energiatieteiden kehittämisen lisäksi uudistamalla logististen ketjujen

koko ekosysteemiä, on mahdollista saavuttaa merkittäviä muutoksia kestävän kehityksen hyväksi.

Raskaan kaluston sähköistäminen resurssitehokkuuden ytimessä

Raskaan kaluston sähköistäminen vastaa EU:n tiukkoihin päästövaatimuksiin. Nykyisten dieselajoneuvojen konversio sähkökäyttöisiksi vähentää paitsi ympäristövaikutuksia myös tukee resurssitehokkuutta. Konvertointiprosessissa ajoneuvojen dieselmoottorit ja voimansiirto vaihdetaan sähkökomponenteiksi, mutta muu runko ja tekniikka hyödynnetään mahdollisimman pitkälle. Poistettuja dieselkomponentteja voidaan käyttää varaosina muissa dieselkäyttöisissä ajoneuvoissa, mikä jatkaa niiden käyttöikä ja vähentää jätteen syntyä.

”Sähkökäyttöinen ajoneuvo on energia-
talouden kannalta
tehokkaampi paremman
hyötysuhteen ansiosta.”



Konversio – kannattava ja kestävä ratkaisu

Raskas sähkökalusto on dieselvaihtoehtoihin nähden vielä kallista, mutta käytetyn dieselajoneuvon konvertointi sähköiseksi tarjoaa huomattavasti kustannustehokkaamman ja kestävämmän vaihtoehdon. Yrityksemme yhteistyö Keulink Oy:n ja Lielahden Autokeskuksen kanssa mahdollisti ensimmäisen sähköisen kuorma-auton käyttöönoton tehtäväkentässä, jossa sähkökäyttö on toimintakelpoinen ratkaisu. Satama- ja tehdasalueilla useat ajotehtävät ovat sykleissä tapahtuvaa, lyhyen ajoreitin suoritusta, jonka aikana aiheutuu paljon tyhjäkäyntiä dieselmoottorille. Sähkökäyttöinen ajoneuvo on energiatalouden kannalta tehokkaampi huomattavasti paremman →

KESTÄVÄN KEHITYKSEN KÄRKIHANKKEET

KWH Logistics osallistuu useisiin merkittäviin projekteihin, jotka tukevat mm. raskaan kaluston sähköistymistä ja ympäristövaikutusten vähentämistä:

Raskaan kaluston konversio sähkötoimiseksi:

Dieselkäyttöisten työkalujen muuttaminen sähköisiksi.

Konversiotoiminnan TKI-keskus:

Keskus tekee tutkimusta sekä tukee konversiohankkeita teknisesti ja innovatiivisesti.

ESCALATE-projekti

EU-projektissa kehitetään sähkökäyttöistä, modulaarista rekka-autoa, joka pystyy 500 km suoritteeseen yhdellä latauksella ja yhdellä range-extender polttokennon tankkauksella.

BESPORT-projekti:

Kehitetään logistisen ketjun energiatehokkuutta ja tietojohdantamisen työkaluja ekosysteemin hyväksi hyödyntäen datakeräystä ja -analysointia sekä uusia energiamuotoja.

Port Automation:

Tavoitteena on luoda kansainvälisen tason tutkimus-, kehitys- ja koulutusympäristö, joka keskittyy raskaiden hybridi- ja sähköisten satamatyökalujen automaatioon.

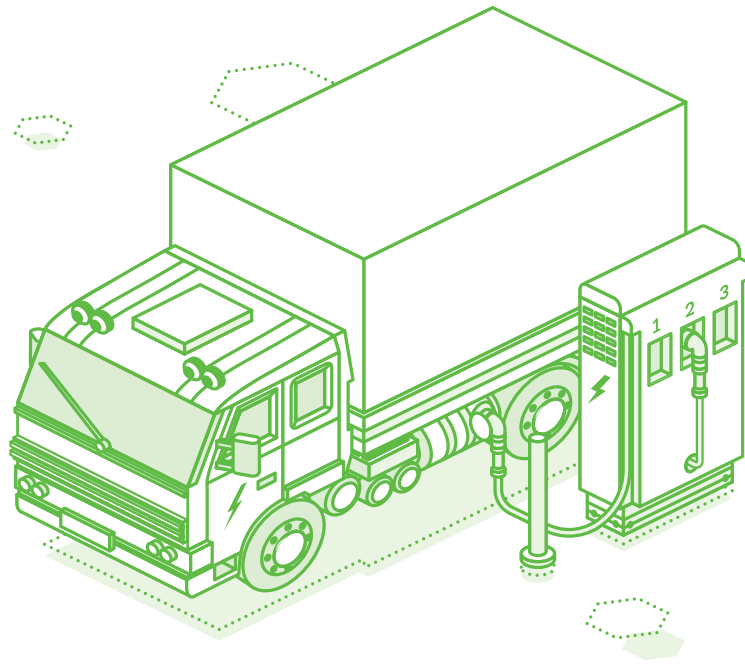
Kase Essi - energian varastointi:

Hankkeessa tutkitaan energian varastoinnin mahdollisuuksia sähköisessä logistiikassa, maaseudun energiaverkostoissa ja investoinneissa.

Six Hove-projekti:

Hankkeen tavoitteena on laatia raskaan liikenteen sähköistymisen roadmap Suomessa sekä kehittää ajoneuvoja ja latausinfra liiketoiminnan tarpeisiin.

KWH Logistics on jäsenenä myös useissa työryhmissä, joissa tavoitteena on kestävän kehityksen edistäminen sekä ympäristön hyvinvoinnista huolehtiminen myös tulevaisuudessa, kuten Meriverkko (Ympäristöministeriö), Ace Life-Projekti (SYKE), Ekosysteemikoulu (Kokkolan kaupunki) ja Race for Baltic (John Nurminen säätiö).



mikä varmistaa, että kalusto pysyy hyvässä kunnossa ja henkilöstö hallitsee uudet teknologiat. Työympäristön turvallisuus ja olosuhteet paranevat merkittävästi, sillä sähkökalusto vähentää melua ja tärinää.

Polttoaineseuranta – tehokkuutta ja päästöjen hallintaa

Yksi logistiikka-alan suurimmista päästölähteistä on kuljetuskaluston polttoaineenkulutus. Ajoneuvojen ja työkonien kulutuksen ja päästöjen seurantaa on kehitetty aina vain tarkemmaksi ja yksityiskohtaisemmaksi. Tarkempi kulutusseuranta ei ainoastaan vähennä ympäristövaikutuksia, vaan auttaa myös hallitsemaan kustannuksia ja pidentämään kaluston käyttöikää. Lisäksi säännöllinen ajoneuvojen huolto varmistaa kaluston tehokkaan toiminnan ja pienentää polttoaineenkulutusta. KWH Logisticsissa seurataan kaluston kuntoa ja polttoaineen kulutusta oman digitaalisen ratkaisun avulla. Digitaalisten ratkaisujen ja analytiikkatyökalujen avulla voidaan tehdä konkreettisia toimenpiteitä ympäristö- ja liiketoimintavaikutusten parantamiseksi.

Tulevaisuuden kilpailuetu

KWH Logistics näkee ympäristövastuun kilpailuetuna ja pitää tärkeänä pysyä teknologian kehityksen etujoukoissa. Markkinoiden muuttuessa ja päästönormien tiukentuessa eturintamassa mukana olemisen tuo yrityksellemme kilpailuetua ja mahdollistaa vastuullisten arvojen toteuttamisen käytännössä. Sähköisen kaluston avulla pystymme tarjoamaan asiakkaillemme innovatiivisia ratkaisuja ja samalla saavuttamaan omat päästövähennystavoitteemme.

Tulevaisuus vaatii yrityksiltä kestävyyttä ja joustavuutta. Tällä tiellä yrityksemme ottaa askeleita kohti kestävämpää huomista – rakentamalla konkreettisia, vähäpäästöisiä ja resurssitehokkaita ratkaisuja yhdessä asiantuntevien kumppanien kanssa.

Voittava yrityskulttuuri strategisena sosiaalisen vastuun valintana

Konkreettiset teot, mitattavat tavoitteet ja osallistaminen tekevät KWH Logisticsin vastuullisuustyöstä vaikuttavaa.



”Digitaalisten ratkaisujen ja analytiikkatyökalujen avulla voidaan tehdä konkreettisia toimenpiteitä ympäristö- ja liiketoimintavaikutusten parantamiseksi.”

hyötysuhteen ansiosta eikä tyhjäkäynnistä aiheudu energiankulutusta. Useasti näissä työsuoritteissa yöt ovat käytettävissä akustojen lataukseen.

Käyttöönotto ja koulutus

KWH Logisticsilla ymmärretään, että sähköisen kaluston käytössä onnistuminen edellyttää toimivaa latausinfra- ja huoltojärjestelmää sekä ammattitaitoista henkilöstöä. Henkilöstön koulutus sähköajoneuvojen huoltoon ja turvallisuuteen on jatkuvaa,

KWH Logisticsilla voittava yrityskulttuuri on strateginen valinta. Tämä tarkoittaa, että se on myös perusta kaikelle sosiaalisen vastuun työlle, jota teemme. Sosiaalinen vastuu on kuitenkin hyvin iso kokonaisuus, joten on erittäin tärkeää valita konkreettisia mitattavia painopisteitä, jotta vastuullisuustyö olisi vaikuttavaa.

Meillä voittavan yrityskulttuurin strategiseksi painopisteenalueiksi on valittu hyvä esihenkilötyö ja turvallisuus. Molempia kehitetään, seurataan ja mitataan säännöllisesti. Hyvä johtaminen luo perustan työntekijöiden hyvinvoinnille ja motivoinnille, kun taas työturvallisuus takaa fyysisen ja psyykkisen turvallisuuden. Yhdessä ne vahvistavat organisaation sosiaalista vastuuta, työn tuottavuutta ja henkilöstön sitoutumista. Tämä vastaavasti vaatii pitkäjänteistä osaamisen kehittämistä, jolla vahvistetaan työntekijöidemme kykyä vastata muuttuviin työelämän vaatimuksiin. Työtämme tukevat yhteiset arvomme, johtamis- ja henkilöstöperiaattemme sekä prosessit ja standardit, joiden mukaan toimimme.

Tiedolla johtamisen näkökulmasta on hyvin tärkeää, että mittarimme tuottavat tarvittavaa tietoa henkilöstömme hyvinvoinnin tilasta, henkilöstöön liittyvistä riskeistä ja sosiaalisen vastuun tasosta. Näin pystymme paremmin valitsemaan niitä toimenpiteitä, joilla saamme aikaan pitkäkestoista vaikuttavuutta. Mitä paremmin ja täsmällisemmin pystymme tunnistamaan juurisyyt sitä paremmin

tehtävät toimenpiteet vaikuttavat henkilöstömme arkeen.

Mittarit, politiikat tai mitkään muutkaan standardit eivät kuitenkaan sellaisenaan luo vaikuttavuutta vaan työtä vastuullisuuden eteen on tehtävä johdonmukaisesti ja pitkäjänteisesti. Työtä ei voida tehdä pelkästään joltain tietyltä organisaatiotasolta käsin vaan siihen tarvitaan kaikkia työntekijöitä. Henkilöstön osallistaminen on siksi tärkeää ja meillä tätä pyritään toteuttamaan keräämällä aktiivisesti tietoa, palautetta ja ideoita suoraan henkilöstöltämme. Tämä vaatii jatkuvaa uusien tapojen kehittämistä, jonka vuoksi tulemme seuraavaksi lanseeraamaan kaikille yhteisen innovaatiojärjestelmän tukemaan yhteistä kehitysmatkaamme.

Vastuullisuustyö on jatkuvaa kehittymistä ja työtä sen eteen on tehtävä päivittäin. Siksi mekin teemme johdonmukaisesti konkreettisia toimenpiteitä sen eteen, että voimme kantaa vastuun me ylpäesti yhdessä koko henkilöstömme ja asiakkaidemme kanssa.

Kannustan kaikkia panostamaan työyhteisöiden ja johtamisen kehittämiseen, työkyvyn hallintaan ja tukemiseen aktiivisesti. Näin pystymme yhdessä edistämään kestävää kehitystä, työelämän eettisyyttä ja yhteiskunnallista vastuullisuutta.

Mona Andersson-Kuorikoski
Director of HR and Internal Communication
KWH Logistics

”Työtä ei voida tehdä pelkästään joltain tietyltä organisaatiotasolta käsin vaan siihen tarvitaan kaikkia työntekijöitä.”



CSRD-DIREKTIIVI

Vastuullisuusraportoinnin uudet pelisäännöt

EUROOPAN UNIONIN uusi CSRD-direktiivi (Corporate Sustainability Reporting Directive) asettaa yrityksille aiempaa tiukemmat velvoitteet vastuullisuusraportoinnissa. Direktiivi astui voimaan vuonna 2024, ja sen tarkoituksena on lisätä yritysten ympäristö- ja yhteiskunta-vaikutusten läpinäkyvyyttä sekä parantaa tiedon vertailtavuutta.

CSRD-direktiivi tarjoaa KWH Logisticsille merkittäviä mahdollisuuksia vahvistaa kilpailukykyä ja kehittää toimintaa kestävämpään suuntaan.

Se kannustaa tehostamaan prosesseja, lisäämään toimitusketjujen läpinäkyvyyttä ja parantamaan riskienhallintaa. Lisäksi vastuullisuusraportoinnin avulla voimme erottautua markkinoilla ja paremmin päästä vastuullisuutta painottaviin yhteistyöhankkeisiin. Direktiivi vauhdittaa innovaatioita esimerkiksi vähäpäästöisten teknologioiden kehittämisessä sekä muissa hankkeissa, joihin KWH Logistics jo osallistuu. Näin direktiivi toimii paitsi haasteena, myös tärkeänä kasvun ja uudistumisen mahdollistajana.

Työturvallisuus on myös asennekysymys

Asenteet ja käytännöt kulkevat työturvallisuudessa käsi kädessä – hyvin johdettu turvallisuuskulttuuri voi muokata asenteita, ja hyvä asenne tukee turvallisten käytäntöjen omaksumista.

Parhaimmatkaan henkilösuojaimet, ohjeistukset tai työkalut eivät auta ehkäisemään onnettomuuksia itsessään, vaan lopulta turvallisuus syntyy sekä työntekijän että työnantajan sitoumuksesta rakentaa vahvaa turvallisuuskulttuuria. Turvallisuuskulttuuri ei ole koskaan valmis, vaan se vaatii jatkuvaa arviointia, oppimista ja kehittämistä.

Näkyvä osallistuminen ja käytännönläheisyys

Turvallisuusvartti on lyhyt ja käytännönläheinen turvallisuustietoisku tai turvallisuuskeskustelu. Lyhyt, asiassa pysyvä ja omaan työhön liittyvä vartti pitää mielenkiintoa usein paremmin yllä kuin usean tunnin koulutus.

Turvallisuuskierroksella jalkaudumme kentälle vaihtelevilla kokoonpanoilla ja tunnistamme turvariskejä. Myös johto osallistuu kierrokselle, mikä vahvistaa turvallisuusajattelun tärkeyttä. Kierroksen aiheena voi olla esimerkiksi henkilösuojainten käyttö, ajoneuvojen kunto, alueen siisteys ja poistumisteiden esteettömyys.

Turvallisuushavaintojen raportointi

PRO24 on KWH Logisticsin käyttämä HSEQ-järjestelmä, joka mahdollistaa mm. työsuojelun, turvallisuuden kuin laadun kokonaiskuvan hallinnan. Järjestelmän rooli esimerkiksi turvallisuushavaintojen ja -poikkeamien dokumentoinnissa on merkittävä. Kuka

tahansa voi kirjata turvallisuushavainnon, joka madaltaa kynnystä tarttua potentiaalisiin vaaratilanteisiin.

Enemmän ymmärrystä ja osaamista

Hyvin koulutettu työntekijä tunnistaa riskit, osaa käyttää oikeita työvälineitä ja toimia turvallisesti haastavissakin tilanteissa. Kun kaikki työntekijät ymmärtävät turvallisuuskäytännöt ja vastuunsa, syntyy turvallisempi työympäristö kaikille. Säännöllinen koulutus varmistaa, että osaaminen pysyy ajantasaisena ja uudet turvallisuusohjeet tulevat osaksi arkea.

”Turvallisuus syntyy vahvasta turvallisuuskulttuurista.”

Vuonna 2024

Turvallisuusvartteja

512 kpl

Turvallisuuskierroksia

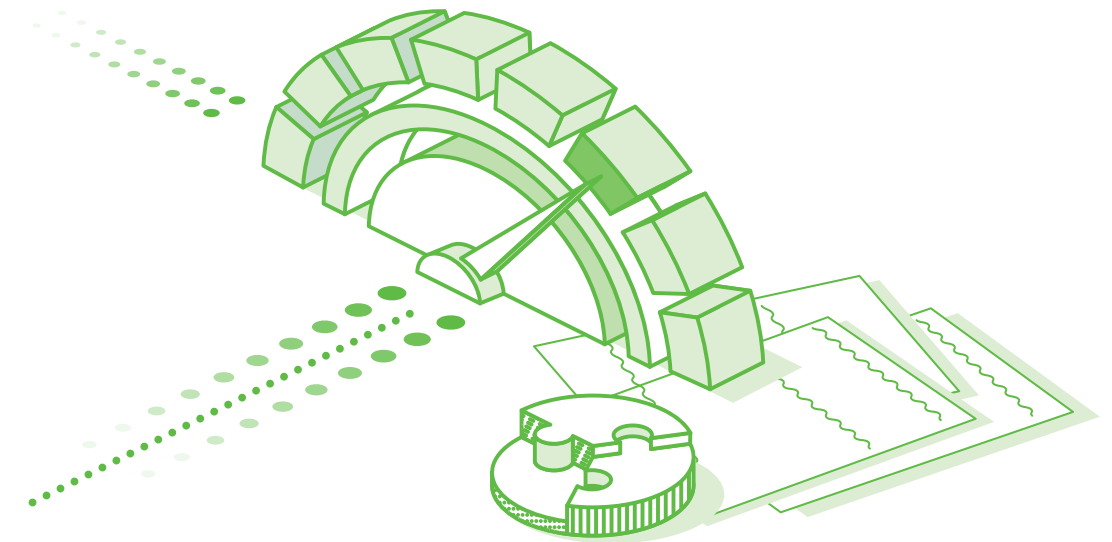
293 kpl

Turvallisuushavaintoja

1256 kpl

Turvallisuuskoulutuksia

+5 kpl



Asiakastyytyväisyys ohjaa liiketoiminnan kehitystä

KWH Logistics teettää vuosittain laajan asiakastyytyväisyyskyselyn, joka kattaa kaikki tytäryhtiömme. Tutkimuksen tavoitteena on tukea vastuullista liiketoiminnan kehittämistä, varmistaa korkealaatuinen palvelu ja vahvistaa asiakaslähtöistä toimintatapaa. Vuoden 2024 kyselyjen perusteella ryhmätason Net Promoter Score (NPS) oli 54, mikä on erittäin hyvä tulos. Silti olemme sitoutuneita jatkuvaan parantamiseen.

Yhtenäinen tutkimusrunko mahdollistaa tulosten tarkastelun sekä yksittäisten yhtiöiden, että koko KWH Logisticsin tasolla. Tämä lähestymistapa tuo esille yritysakohtaisesti sekä vahvuudet että kehityskohteet, mikä tukee tehokasta päätöksentekoa ja liiketoiminnan pitkäjänteistä kehittämistä.

Asiakaskokemus strategian ytimessä

Asiakaskokemus on monien tekijöiden summa ja se heijastaa asiakkaiden odotuksia, kokemuksia ja arvoja. Mittaamalla ja analysoimalla asiakastyytyväisyyttä tunnistamme kilpailuetujamme, havaitsemme kehityskohteita ja teemme tutkittuun tietoon perustuvia päätöksiä. Asiakaskokemuksen ymmärtäminen antaa selkeän suunnan asiakaspalvelun parantamiselle ja asiakaslähtöisen toimintakulttuurin vahvistamiselle. Tämä ei ainoastaan lisää

asiakastyytyväisyyttä ja uskollisuutta, vaan myös tukee kestäväää kasvua ja menestystä.

”Vuoden 2024 NPS-tuloksemme on osoitus siitä, että asiakkaamme arvostavat tarjoamiamme palveluja. Samalla se motivoi meitä kehittämään toimintaamme entistä asiakaslähtöisemmäksi. Tutkimus on meille strateginen työkalu, joka yhdistää yrityksemme arvot ja tavoitteet.” **Joakim Laxåback**, johtaja, KWH Logistics.

Kohti parempaa palvelua

Kyselyjen mukaan asiakkaamme arvostavat eniten yhteydenpidon helppoutta kanssamme, turvallista toimintaa ja henkilökohtaista palvelua. Kehityskohteina mainittiin muun muassa aktiivisempi yhteydenpito, palveluiden kehittäminen ja kustannuskilpailukyvyyn parantaminen. Kun tunnemme asiakkaamme ja heidän odotuksensa, voimme kehittää palvelujamme vastaamaan paremmin heidän tarpeitaan. Tämä luo pohjan pitkän aikavälin menestykselle ja kestäväälle kasvulle.

KWH Logistics lupaa jatkaa työtään asiakastyytyväisyyden ja -uskollisuuden parantamiseksi. Jokainen asiakaskohtaaminen on mahdollisuus kehittyä entistä paremmaksi yhdessä asiakkaidemme kanssa.



Pitkä kumppanuus rakentaa tehokasta logistiikkaa

Tetra Chemicals, Rauanheimo ja Adolf Lahti tekevät yhteistyötä, joka varmistaa sujuvan logistiikan ja tukee vastuullisia ratkaisuja.

Logistiikka on paljon enemmän kuin tavarankuormituksen siirtämistä paikasta toiseen. Se on huolellista suunnittelua, saumatonta yhteistyötä ja jatkuvaa kehitystä. Tätä periaatetta on noudatettu jo lähes 20 vuoden ajan Kokkolassa, jossa Tetra Chemicals Europe Oy, Rauanheimo ja Adolf Lahti ovat rakentaneet yhdessä tehokkaan ja kestävä logistisen kokonaisuuden.

Kokkolan tehdas tarvitsee vahvan kumppanin
Tetra Chemicals Europe Oy on Euroopan suurin kalsiumkloriditehdas, jonka tuottamat tuotteet ovat kriittisiä monille eri teollisuudenaloille. Kokkolan tehdas on osa kansainvälistä TETRA Technologies Inc. -konsernia, joka toimii viidellä mantereella ja työllistää noin 2400 henkilöä. Kokkolassa kalsiumkloridia on valmistettu jo 1960-luvulta lähtien, ja nykyään tehtaalla työskentelee noin 50 henkilöä.

Tetra Chemicalsin Kokkolan tehdas tuottaa suuria määriä kalsiumkloridia, ja sen toimitukset ulottuvat ympäri maailmaa. Tämä tarkoittaa, että logistiikan täytyy toimia saumattomasti ja luotettavasti, jotta tuotanto ei häiriinny ja toimitukset pysyvät aikataulussa.

”Tällainen kumppanuus on meille elintärkeä. Tarvitsimme vahvan paikallisen toimijan, joka pystyy hallitsemaan logistiikkaketjua mahdollisimman kattavasti ja joustavasti.”

Mikael Nygård
Tetra Chemicals Europe Oy

”Tällainen kumppanuus on meille elintärkeä. Tarvitsimme vahvan paikallisen toimijan, joka pystyy hallitsemaan logistiikkaketjua mahdollisimman kattavasti ja joustavasti”, Mikael Nygård, Tetra Chemicalsin logistiikkainsinööri taustoittaa.

KWH Logistiikkiin kuuluvat Rauanheimo ja Adolf Lahti ovat vastanneet Kokkolan tehtaan logistiikka-toiminnoista jo vuodesta 2006 lähtien.

”Meidän tehtävämme on yhdessä Adolf Lahden kanssa huolehtia muun muassa tuotannon vastaanoton logistiikkapalveluista sekä sisäisistä siirroista, kuljetuksista ja varastoinnista aina laivakäsittelyyn, huolintaan ja tullaukseen”, kertoo **Kimmo Satomaa**, Rauanheimon operatiivinen päällikkö.

Joustavaa ja kokonaisvaltaista logistiikkaa

Kun kyseessä on suuri tuotantolaitos, logistiikan rooli korostuu. Toiminnan täytyy olla tehokasta, monipuolista ja skaalautuvaa, jotta se voi vastata tehtaan kasvaviin tarpeisiin.

”Olemme Euroopan tasolla merkittävä toimija, ja tavaraa lähtee tehtaalta maailmalle jatkuvasti. Se asettaa logistiikalle kovat vaatimukset – tarvitaan kapasiteettia, joustavuutta ja tehokkuutta”, Nygård sanoo.

Rauanheimo ja Adolf Lahti ovat yhdessä rakentaneet järjestelmän, joka kattaa koko logistiikkaketjun. Tämä tarkoittaa sitä, että Tetra Chemicals voi keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa, kun taas logistiikka hoituu luotettavasti kokeneiden asiantuntijoiden toimesta.

”Se, että meillä on näin tiivis yhteistyö ja pitkä yhteinen historia, tuo paljon etuja. Tuntemme toistemme toimintatavat hyvin, mikä helpottaa arkea huomattavasti”, kuvaa **Antti Ylitalo**, Adolf Lahden projektipäällikkö.

Vastuullisuus ja digitalisaatio osana kehitystä

Nykyajan logistiikka ei ole pelkästään tehokkuutta ja nopeutta myös vastuullisuus ja ympäristöystävälliset ratkaisut ovat keskeisiä tavoitteita. Rauanheimolla ja Adolf Lahdella on pitkäjänteinen strategia, joka tukee vastuullisia logistiikkaratkaisuja. Yksi konkreettinen esimerkki tästä on siirtokaluston sähköistämishanke, joka vähentää päästöjä merkittävästi.

”Se on mielenkiintoinen projekti, johon kohdistuu paljon odotuksia. Tämä on selkeästi iso harppaus



eteenpäin, mutta rinnalla kulkee myös monia muita pienempiä vastuullisuushankkeita”, Ylitalo sanoo.

Myös digitalisaatio auttaa parantamaan logistiikan tehokkuutta ja kestävyttä. Rauanheimo on ottanut käyttöön uuden varastohallintajärjestelmän, Terminal Operating System (TOS), joka optimoi varastohallintaa ja siirtoja.

”TOS-järjestelmä on hyvä esimerkki siitä, miten voimme kehittää toimintaa yhdessä asiakkaan kanssa. Digitalisaation avulla pystymme seuraamaan ja optimoimaan prosesseja entistä paremmin”, Satomaa toteaa.

Kasvava Kokkolan satama ja tulevaisuuden näkymät

Kokkolan seutu kehittyy jatkuvasti, ja alueen kasvava teollisuus asettaa myös uusia vaatimuksia logistiikalle.

”Kokkolan alueelle tulee jatkuvasti lisää tuotantoa, mikä tarkoittaa, että myös logistiikkatarpeet kasvavat. Meidän täytyy varmistaa, että varastoinnin ja siirtojen ratkaisut pysyvät kehityksen mukana”, Nygård muistuttaa.

Rauanheimo ja Adolf Lahti tekevät tiivistä yhteistyötä Kokkolan sataman ja muiden alueen toimijoiden kanssa, jotta logistiikkaratkaisut vastaavat tulevaisuuden tarpeisiin.

Saumatonta yhteistyötä ja luottamusta

Tetra Chemicals, Rauanheimo ja Adolf Lahti ovat yhdessä rakentaneet sujuvan logistiikkaketjun, joka perustuu pitkäaikaiseen kumppanuuteen, avoimeen kommunikaatioon ja luottamukseen.

”Kaikki sujuu niin saumattomasti, että tuntuu kuin olisimme melkein pä samaa organisaatiota. Luottamus ja yhteinen tavoite ovat avain onnistumiseen”, Nygård sanoo.

”Tämä asiakkuus on ollut itselleni myös ammatillisesti erittäin opettavainen. Tässä on nähtävissä, miten todellista yhteistyötä ja kumppanuutta rakennetaan pitkäjänteisesti”, Ylitalo summaa.

Yhdessä nämä kolme toimijaa jatkavat kehitystä, jotta logistiikka pysyy tehokkaana, kestävä ja tulevaisuuden vaatimuksiin vastaavana – nyt ja tulevana vuosikymmeninä.

Oma varastohallintajärjestelmä virtaviivaistaa varaston hallinnan ja pitää sen automaattisesti ajan tasalla.

Vastuullisuus on yhteinen matka

Adolf Lahti on teollisuuden logistiikkapalveluiden asiantuntija, joka tukee asiakkaitaan konkreettisilla ympäristöteoilla ja osaavan henkilöstön avulla kohti vastuullisempaa tulevaisuutta ja päästövähennystavoitteita.

Käytännön ratkaisuilla kohti päästövähennyksiä

Vuonna 1927 perustettu Adolf Lahti on erikoistunut metsä- ja kemianteollisuuden sekä kaivosalan materiaalinkäsittelyyn sekä tehdas- ja sisälogistiikan palveluihin. Toimitusjohtaja **Pekka Pöllänen** mukaan vastuullisuus Adolf Lahdella on konkreettisia tekoja, jotka auttavat asiakkaita saavuttamaan tavoitteensa.

”Asiakkaiden vastuullisuustavoitteet, kuten hiilidioksidipäästöjen pienentäminen 30 % vuoteen 2030 mennessä, ovat myös meidän tavoitteitamme. Ope- roimme pääasiassa asiakkaiden tehdasalueilla, joten yhteistyö ja yhteinen tahtotila ovat välttämättömiä”, Pöllänen kertoo.

Logistiikassa polttoaineenkulutus on avainkysymys, ja Adolf Lahti tarttuu siihen uusimman teknologian avulla. UPM:n Pietarsaaren tehtaalla Adolf Lahden operoima täyssähköinen materiaalinkäsittelykone on ollut käytössä jo yli 13 vuotta. Kone toimii lähes 8000 tuntia vuodessa, ja se on korvannut perinteisen dieselkaluston, pienentäen päästöjä merkittävästi.

”Tämä on hyvä esimerkki siitä, mitä saadaan aikaan, kun asiakkaan kanssa on yhteinen tahtotila. Ympäristöhyödyt ovat kiistattomat, ja samalla tehokkuus säilyy korkeana”, Pöllänen summaa.

Innovatiivisia ratkaisuja ja yhteistyötä

Adolf Lahden vastuullisuustyö näkyy myös investoinneissa uusiin teknologioihin. Metsä Fibren tehtaalla Äänekoskella yritys otti käyttöön konvertoidun täyssähkökuorma-auton jo vuosia sitten – aikana, jolloin sähkökuorma-autot olivat harvinaisuuksia.

Savonlinnan UPM:n tehtaalla käyttöön otettu 60-tonninen hybridikuormaaja vähentää polttoaineenkulutusta merkittävästi ja pienentää päästöjä 90 % fossiilista polttoainetta käyttävään koneeseen verrattuna.

Oulussa, Junnikkalan sahalla, Adolf Lahti otti käyttöön Suomen ensimmäisen 16-tonnisen Li-ion-akullisen trukin, joka tukee sahan modernia ja vähäpäästöistä toimintamallia. ”Kun asiakkaalla on tavoite rakentaa maan modernein saha, olemme valmiita toteuttamaan sen mukaisen kaluston. Lopputulos on kaikkien etu: tehokas logistiikka ja pienempi hiilijalanjälki”, Pöllänen toteaa.

Adolf Lahden vahva sitoutuminen teknologisiin ratkaisuihin ja vastuullisiin investointeihin näkyy



”Yhteinen tahtotila, innovatiivinen teknologia ja osaava henkilöstö – yhdessä asiakkaidemme kanssa rakennamme vastuullista tulevaisuutta.”

selkeästi asiakkaiden päästövähennystavoitteiden tukemisessa.

”Hiilineutraalius ei ole enää kaukainen visio, vaan konkreettinen päämäärä, joka on edessä aivan lähi-tulevaisuudessa. Me olemme valmiita toimimaan ja kulkemaan tämän matkan yhdessä asiakkaidemme kanssa”, Pöllänen vakuuttaa.

Työntekijät ovat toimintamme sydän

Työntekijät ovat Adolf Lahden tärkein voimavara. Teknologia ja koneet tuovat tehokkuuden, mutta ihmiset tekevät vastuullisuudesta totta – osaamisella, sitoutumisella ja sydämellä. Yrityksessä työskentelee noin 200 ammattilaista ympäri Suomen, ja töitä tehdään ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä – usein haastavissa olosuhteissa.

Henkilöstön tyytyväisyys ja hyvinvointi näkyvät tuloksissa. Adolf Lahden työelämänlaatua mittaava QWL-indeksi oli viimeisimmässä kyselyssä peräti 81, kun työelämän keskiarvo liikkuu noin 40:ssä. Työntekijöiden sitoutumista ja uskollisuutta mittaava eNPS-arvo nousi tasolle 66, mikä kertoo poikkeuksellisen hyvistä työilmapiiristä.

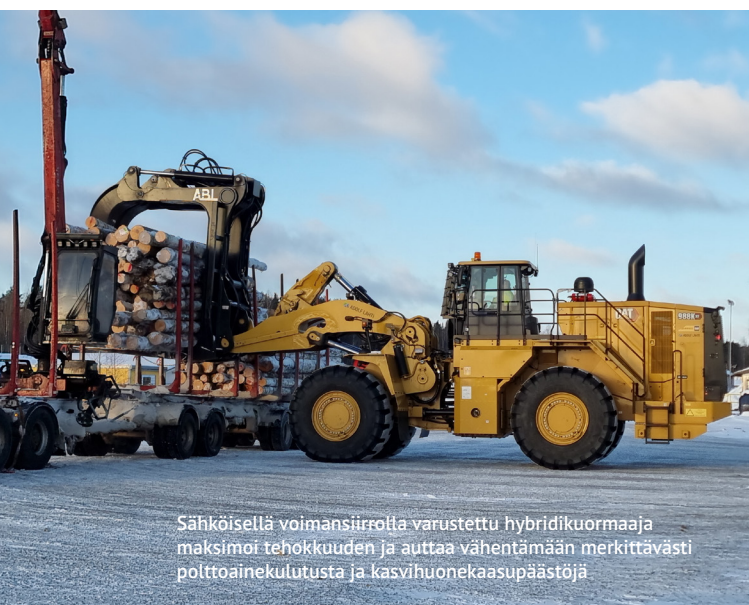
”Olemme ylpeitä siitä, että työntekijämme viihtyvät meillä ja kokevat työnsä merkitykselliseksi. Tämä näkyy myös arjessa: meillä on ammattitaitoisia, tunnollisia ja periksiantamattomia ihmisiä, jotka tekevät työnsä sydämellä”, Pöllänen kiittelee.

Kohti vastuullista tulevaisuutta

Adolf Lahden rooli asiakkaidensa kumppanina on selkeä: yritys tuo ratkaisuja, jotka tekevät päästövähennystavoitteiden saavuttamisesta mahdollista. ”Vastuullisuus vaatii uudenlaista ajattelua, teknologiaa ja myös rohkeita investointeja. On hienoa nähdä, miten me ja asiakkaamme kuljemme tätä matkaa yhdessä”, Pöllänen summaa.

Adolf Lahden vastuullisuus on jatkuvaa kehitystä, jossa ympäristöä, asiakastarpeita ja henkilöstön hyvinvointia vaalitaan samanaikaisesti.

Tehokkuus ylös ja päästöt alas, on Adolf Lahden periaate. Hybridikäyttöinen materiaalinkäsittelykone työssään.



Sähköisellä voimansiirrolla varustettu hybridikuormaaja maksimoi tehokkuuden ja auttaa vähentämään merkittävästi polttoaineenkulutusta ja kasvihuonekaasupäästöjä



Director, Ship Agency Services, Joel Salmela (oik.) ja Sales Manager & Ship Agent Johan Järnefelt.

Tietolinkki ja logistiikkaketjun asiantuntija

Uusi laivanselvitysyhtiö yhdistää eri yhtiöidemme laajan kokemuksen ja maantiellisen kattavuuden tehokkaaksi toimijaksi.

Vuonna 2024 perustettu Galea Shipping yhdistää yli 140 vuoden laivanselvityskokemuksen moderniin logistiikkaan. Yhtiö toimii tehokkaana tietolinkkinä KWH Logisticsin toimijoiden ja asiakkaiden välillä, tuoden arvoa laajalla satamaverkostolla ja paikallisella osaamisella.

”Galea Shipping toimii KWH Logisticsin sisällä ikään kuin liimana eri logistiikkayhtiöiden välillä”, kuvailee Joel Salmela, Director, Ship Agency Services. ”Olemme myös informaatioyhteys ahtausliikkeen, varustamon, tavarantoinnituksen ja -vastaanottajan välillä. Keräämme, jäsenämme ja jaamme tietoa tehokkaasti.”

Galea Shippingin erityisvahvuus piilee paikallisessa osaamisessa ja kattavassa satamaverkostossa. ”KWH Logisticsin kautta meillä on yhteydet kaikkiin Suomen satamiin. Tämä tuntemus antaa meille merkittävän kilpailuedun ja tuo lisäarvoa asiakkaillemme”, Salmela toteaa.

Vastuullisuutta logistiikan ytimessä

Vastuullisuus on tärkeä osa Galea Shippingin toimintaa. Vaikka yhtiön oma hiilijalanjälki on pieni, vaikutus asiakkaiden päästötavoitteisiin voi olla merkittävä.

”Laivanselvityksessä pystymme optimoimaan muun muassa laivan merillä oloaikaa, mikä vähentää polttoaineen kulutusta. Lisäksi autamme varustamoita rahdin optimoinnissa – tyhjillä laivoilla ei ole järkevää seilata”, Salmela kertoo.

Vastuullisuus näkyy myös taloudellisessa ja hallinnollisessa toiminnassa. ”Toimimme kansainvälisessä ympäristössä, jossa säästöjen ja lakien noudattaminen on ehdotonta. Edellytämme tätä vastuullisuutta myös yhteistyökumppaneiltamme”, hän painottaa.

Kasvua ja kehitystä

Galea Shipping panostaa vahvasti innovaatioihin ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Parhaillaan käynnissä

”Laivanselvityksen asiantuntija, joka yhdistää tiedon ja tehokkuuden logistiikkaketjuissa.”

oleva järjestelmäkehitysprojekti tähtää entistä parempaan tiedonhallintaan ja lisäarvon tuottamiseen asiakkaille. Tulevaisuudessa järjestelmä mahdollistaa myös laivanselvityspalveluiden tarjoamisen kaikissa EU-maissa.

Yhtiön tavoitteena on olla asiakkaidensa pitkäaikainen ja luotettava kumppani – kotimaassa ja kansainvälisesti. Toimialan tulevaisuudessa korostuvat automaatio ja digitalisaatio, mutta ihmisen roolia Galea Shipping ei aio unohtaa. ”Haluamme ehdottomasti hyödyntää automaatiota, mutta pidämme tärkeänä, että päätöksenteko pysyy ihmisten käsissä”, Salmela summaa.

Agribulkin käsittelyn spesialistit

Agribulkin käsittely on kriittinen osa maatalouden ja elintarviketuotannon toimitusketjua.

Viljan, lannoitteiden, rehujen ja muiden maatalouden irtotuotteiden logistiikka vaatii huolellista suunnittelua ja modernia infrastruktuuria, jotta niiden käsittely, varastointi ja kuljetus voidaan hoitaa tehokkaasti ja turvallisesti.

Agribulkutuotteet muodostavat merkittävän osan maailmanlaajuisista logistiikkavirroista. Satamaoperaattorit ovat tässä ketjussa keskeisessä roolissa. KWH Logisticsiin kuuluva Blomberg Stevedoring käsittelee monien muiden tuotteiden ohella agribulkutuotteita toimipisteissään. - Me emme pelkäämme käsitteä ja varastoi tuotteita, vaan olemme myös vastuussa niiden laadun säilyttämisestä ja toimitusketjun suju-

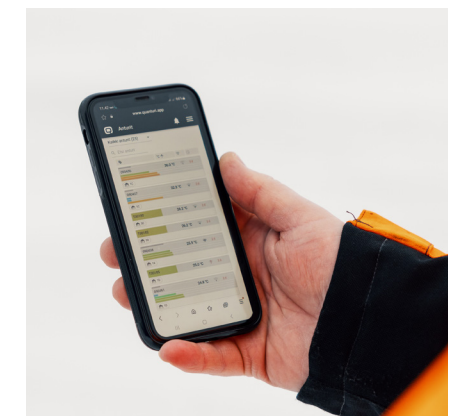
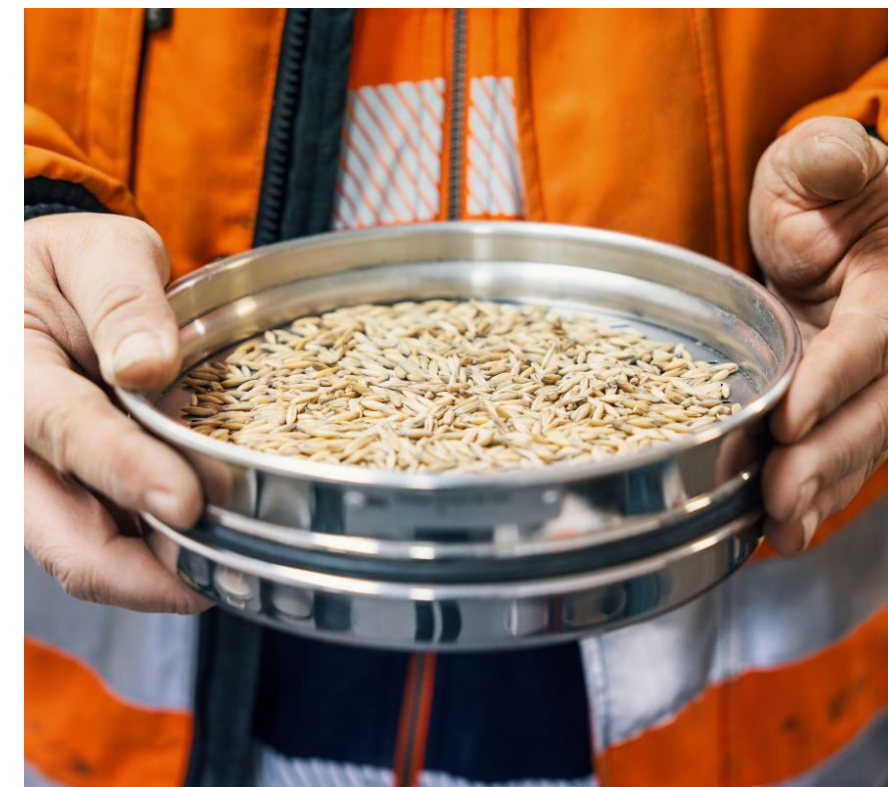
vuudesta, kertoo Blomberg Stevedoringin Sales Director Björn Knutar.

Agribulkin käsittely satamissa vaatii erityisosaamista ja tehokasta infrastruktuuria. Tuotteiden herkkyyks, esimerkiksi kontaminaatioille, kosteudelle ja lämpötilavaihteluille, tekee varastoinnista ja kuljetuksesta haastavaa. Blomberg Stevedoring on panostanut moderneihin laitteisiin ja henkilökunnan ammattitaitoon, jotta tuotteiden käsittely olisi tarkkaa ja turvallista.

- Meillä on hygieeniset varastotilat, jotka ovat suunnitellut viljan ja rehuraaka-aineiden käsittelyyn ja varastointiin. Palveluitamme tukevat kehittyneet ICT-ratkaisut, kuten viljan lämpötilan seuranta. Viljatuotteiden

osalta tarjoamme myös oman laboratorion analyysi- ja lajittelupalveluita. Tarvittaessa voimme toteuttaa myös erikoiskäsittelyjä rehuraaka-aineille ja viljalle, kertoo Knutar.

Blomberg Stevedoring seuraa jatkuvasti toimintansa ympäristövaikutuksia ja tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaidensa kanssa parantaakseen logististen ketjujen vastuullisuutta. Tämä tukee paitsi ympäristöä, myös asiakkaiden liiketoimintatavoitteita, sillä kestävä kehityksen mukainen toiminta on yhä tärkeämpi kilpailutekijä markkinoilla.



Agribulkin käsittely on kriittinen osa toimitusketjua – hävikkiä hallitaan tehokkaasti varastoinnin, kuljetusten ja turvallisen käsittelyn avulla.

Yhteistyö kasvun keskiössä

Rauanheimo on sitoutunut kehittämään toimintaansa vastuullisuuden, tehokkuuden ja asiakaslähtöisyyden periaatteilla. Yrityksen viimeaikaiset investoinnit ja toiminnot Oulussa ovat vahva osoitus tästä strategiasta. Yhteistyö alueen merkittävien asiakkaiden kanssa sekä modernit teknologiat ja vastuulliset toimintatavat luovat pohjan kestäväälle kasvulle.



Oulu on kehittämässä merkittäväksi sahatavarakeskukseksi, jossa Rauanheimo yhteistyössä KWH Logisticsiin kuuluvien sisäryityksiensä ja yhteistyökumppaneiden kanssa tarjoaa kokonaisvaltaisia logistiikkaratkaisuja.



Toiminnan ylösajo Oulussa

Vuoden 2022 lopussa Rauanheimo valittiin Junnikkalan sahan tuotelogistiikan kumppaniksi monivuotisella sopimuksella. Sopimus kattaa toimintoja sahalla, tuotekuljetukset satamaan ja kaikki satamapalvelut Oulussa.

Junnikkalan toimitusjohtaja **Kalle Junnikkala** kuvailee valintaprosessia:

”Etsimme kumppania, jolla on kyky hoitaa sahan tuotelogistiikkaa kokonaisvaltaisesti ja kehittää sitä asiakaslähtöisesti. Rauanheimon myötä saimme käyttöömmä KWH Logisticsin laajan palvelu- ja osaamispotentialin.”

Nyt kun kumppanuutta on reilu vuosi takana, Junnikkalan myyntijohtaja **Veli-Matti Junnikkala** toteaa että:

”Rauanheimon vahvuus on ehdottomasti huippuosaaminen ja tehokkuus. Yhteistyö on sujunut mutkattomasti, ja heidän asiantuntemuksensa sekä kyky toimia ripeästi ovat olleet merkittävässä roolissa tavoitteidemme saavuttamisessa”.

Samalla Rauanheimo aloitti myös yhteistyön Pölkyn kanssa sahatavaran satamaoperaation kehittämiseksi. Nämä kumppanuudet eivät ole pelkästään

liiketoimintaa, vaan myös keino edistää vastuullisuutta yhdessä asiakkaiden kanssa.

Pölkyn logistiikkapäällikkö **Ilkka Help** suosittelee Rauanheimoa lämpimästi:

”Kaikki sovitut asiat on hoidettu täsmällisesti ja ammattitaidolla. Yrityksen vahvuutena on osaava ja asiantunteva henkilökunta, joka on ollut avainasemassa onnistuneessa yhteistyössä. Erityismaininnan ansaitsevat myös Rauanheimon panostukset vastuullisuuteen ja ympäristöystävällisiin ratkaisuihin. Edellä mainituissa kokonaisuuksissa heitä voidaan pitää edelläkävijöinä satamalogistiikassa.”

Vastuullisuusohjelma käytännössä

Vastuullisuus on olennainen osa Rauanheimon toimintaa. Yrityksellä on käytössä CO2-päästöjen jatkuva raportointijärjestelmä, jonka myötä asiakas pystyy seuraamaan heidän tuotteiden käsittelyn päästöjä. Rauanheimo hyödyntää satamassa sähköllä toimivaa hybridinosturia ja tuotantolaitoksilla sisäryitys Adolf Lahti hyödyntää uusia sähkötrukeja. Lisäksi Oulun sataman sahatavaralaituri on sähköistetty, mikä tukee asiakkaiden ympäristötavoitteita.

”Investoimme merkittävästi Ouluun ja uusin teknologia mahdollistaa ympäristöystävällisen ja tehokkaan palvelutuotannon. Näillä ratkaisulla tuemme sekä omia että asiakkaidemme kestävän kehityksen tavoitteita.”



Rauanheimon toimitusjohtaja **Tero Kosonen** painottaa vastuullisuuden merkitystä:

”Investoimme merkittävästi Ouluun ja uusin teknologia mahdollistaa ympäristöystävällisen ja tehokkaan palvelutuotannon. Näillä ratkaisulla tuemme sekä omia että asiakkaidemme kestävän kehityksen tavoitteita.”

Asiakastyytyväisyys huippuluokkaa

Rauanheimon vastuullinen ja asiakaslähtöinen toiminta heijastuu asiakastyytyväisyydessä. Vuonna 2024 yrityksen NPS (Net Promoter Score, suositeluindeksi) Oulun asiakkaiden osalta oli erinomainen 70, mikä on selkeä osoitus asiakkaiden luottamuksesta ja arvostuksesta.

Osaava henkilöstö toimintojen tukena

Rauanheimon henkilöstö Oulussa muodostaa nuorekkaan ja osaavan tiimin, jossa vallitsee erittäin hyvä työilmapiiri ja joka on saanut asiakkailta kiitosta erinomaisesta palveluasenteesta. Tämä heijastuu myös yrityksen työhyvinvointi- sekä työturvallisuuskyselyn tuloksissa: korkea määrä ennakoivia turvallisuushavaintoja, turvallisuusilmoituksia ja turvakävelyjä

”Tiimimme motivaatio ja sitoutuminen ovat keskeisessä asemassa, kun kehitämme toimintaamme.”

kertoo vahvasta työturvallisuuskulttuurista. Työhyvinvoinnin taso on QWL-kyselyn perusteella myös erinomaisella tasolla pistein 83.

Rauanheimon aluejohtaja **Janne Lindqvist** korostaa henkilöstön roolia:

”Tiimimme motivaatio ja sitoutuminen ovat keskeisessä asemassa, kun kehitämme toimintaamme ja tuemme asiakkaitamme heidän liiketoimintatavoitteissaan.”

Yhteistyöllä kohti tulevaisuutta

Oulu on kehittämässä merkittäväksi sahatavarakeskukseksi, jossa Rauanheimo yhteistyössä KWH Logisticsiin kuuluvien sisäryityksiensä ja yhteistyökumppaneiden kanssa tarjoaa kokonaisvaltaisia logistiikkaratkaisuja tuotantolaitokselta aina asiakkaan ovelle saakka.

Rauanheimon pitkäjänteinen panostus Oulussa luo vahvan perustan tulevaisuuden kasvulle – niin liiketoiminnalle kuin vastuullisuustavoitteillekin.

Brändinrakentajat

KWH Logisticsin markkinointitiimi pitää suunnan selkeänä

Tiimi ei vain toteuta, vaan kehittää ja uudistaa KWH Logisticsin markkinointia rohkeasti ja vastuullisesti – asiakkaan tarpeet ja tulevaisuuden menestys edellä.

Tarve oli ilmeinen – ja me vastasimme siihen

Viisi vuotta sitten KWH Logisticsissa tunnistettiin tarve tuoda yhtiöiden markkinointi entistä tiiviimmin yhteen ja rakentaa KWH Logisticsin brändiä hallitusti. **Markku Mäkipere**, joka toimii markkinointijohtajan roolissa kahden yhtiön, Stevenan ja Moonwayn toimitusjohtajan työn ohella, oli alusta asti mukana rakentamassa markkinointitiimiä. ”Halusimme luoda mallin, jossa yhtiöt hyödyntävät samaa osaamista, mutta säilyttävät omat erityispiirteensä,” Markku kertoo.

Tiimi toimii kuin sisäinen mainostoimisto, joka tuottaa sisältöä, kampanjoita ja visuaalista ilmettä kaikille KWH Logisticsin yhtiöille. Samalla se rakentaa ja vahvistaa KWH Logisticsin brändiä.

”On tehokasta, että saman katon alta löytyy syvä ymmärrys KWH Logisticsin toiminnasta ja tarpeista. Tiedämme, mitä teemme, ja voimme vastata nopeasti,” sanoo **Hannele Salonen**, tiimin markkinointikoordinaattori.

Monipuolisesti erilainen ja sopivasti samanlainen

Tiimin jäsenet täydentävät toisiaan: Hannele huolehtii osaltaan sisällöntuotannosta ja projektien koordinoinnista, markkinoinnin ja viestinnän specialisti **Henna Nurmi** toimii laajasti visuaalisena suunnittelijana ja sisällöntuottajana, ja **Anna Långbacka**, Rauanheimon markkinointipäällikkö, tuo strategista näkemystä suunnitteluun. Markku puolestaan toimii tiimin sparraajana, osallistuu myös suunnitteluun ja

vastaa markkinoinnin toimenpiteistä KWH Logisticsin johtoryhmälle.

Tiimin vahvuus löytyy kuitenkin ennen kaikkea sen monipuolisuudesta. ”Meillä on sopiva määrä erilaisuutta. Jokainen tuo omat vahvuutensa pöytään, ja usein siitä syntyy jotain uutta,” Markku kuvailee. ”Meitä yhdistää halu tehdä laadukasta, erottuvaa markkinointia, joka aidosti palvelee asiakkaita ja tuo heidän tarpeensa keskiöön.”

Henna komppaa: ”On inspiroivaa rikkoo harkitus- rajoja perinteikkäällä toimialalla. Rohkeus ja tieto siitä, että meihin luotetaan, motivoi tekemään parhaamme.”

Hannele jatkaa: ”Vahva brändimme on meille suuri inspiraation lähde. Se antaa vakaan perustan, jonka päälle voi rakentaa.”

”Tiimissä vallitsee luottamus ja vapaus”, sanoo Anna. ”Kun ideoita kehitetään yhdessä, ne jalostuvat ratkaisuuksi, jotka palvelevat koko KWH Logisticsia. Vaikka markkinointia tehdään monelle eri yritykselle, takana on kuitenkin KWH Logisticsin yhteinen strategia ja päämäärä.”

Inspiraatio syntyy tekemisen keskellä

KWH Logisticsin markkinointitiimin arki on täynnä monipuolista tekemistä: verkkosivujen päivittämistä, messujen ja tapahtumien suunnittelua, asiakascasen ilmeen kehittämistä. Myynnin kanssa mietitään heille sopivia työkaluja ja toimenpiteitä. Tiimin pöydällä on myös yhtiön CRM-työkalu, joka hyödyttää paitsi myyntiä, myös markkinointia. Markkinointitiimi kehittää sitä ja tuottaa liidejä.

Työn hektisyys ei kuitenkaan uuvuta – se inspiroi.

”Asia, mikä todella motivoi, on koko yhtiön toiminnan vauhti,” Markku kertoo. ”Kun KWH Logisticsissa on kahdeksan itsenäistä yhtiötä ja toimintaa yli 30 paikakunnalla, joka päivä tapahtuu jotain mielenkiintoista. On meidän tehtävämme pysyä kärryllä, tuoda asiat



KWH Logisticsin vahva brändi inspiroi tiimiä rohkeisiin ratkaisuihin. Vasemmalta Henna Nurmi, Hannele Salonen ja Anna Långbacka.

näkyviksi ja kertoa ne asiakkaille. Sellaista päivää ei ole, etteikö olisi jotain viestittävää.”

Vastuullisuus – arkea, ei juhlapuheita

Vastuullisuus on tämän vuoden GoodStories -lehden pääteema, ja se näkyy myös markkinointitiimin työssä konkreettisesti. ”Vastuullisuus ei ole enää yksittäisiä kampanjoita. Se on mukana kaikessa, mitä teemme,” Henna pohtii. ”Jo pienissä päätöksissä, kuten materiaaleissa tai tapahtumien toteutuksessa, vastuullisuus on tärkeässä roolissa.”

”Meidän tehtävämme on kertoa aidosti ja rehellisesti, mitä vastuullisuus meille tarkoittaa ja miten se näkyy asiakkaille,” Markku lisää. ”Viherpesuun ei ole varaa – aito vastuullisuus luo luottamusta ja kestävää kumppanuutta.”

Onnistumisista ylpeyttä ja katse kohti tulevaa

Markkinointitiimi katsoo tulevaisuuteen innolla. ”Meidän roolimme ei ole vain toteuttaa, vaan myös kehittää ja innovoida,” sanoo Henna. ”Markkinointi



”Asiakkaidemme menestys kertoo kaiken – se on meidän tärkein tavoitteemme.”

Markku Mäkipere

tulee olemaan yhä strategisemmassa roolissa, ja me olemme valmiita siihen.”

Hannele kiteyttää: ”Onnistumiset ruokkivat onnistumisia. Kun näemme työn jäljen asiakkaiden tyytyväisyydessä ja koko KWH Logisticsin menestyksessä, se motivoi jatkamaan ja kehittämään tekemistämme entisestään.”

Markku summaa tiimin yhteisen näkemyksen: ”Me haluamme, että KWH Logisticsin asiakkaat voivat olla ylpeitä siitä, että tekevät yhteistyötä kanssamme. Asiakkaidemme menestys kertoo kaiken – se on meidän tärkein tavoitteemme.”

Kasvun kumppanit

Blomberg Stevedoringin ja Wasalinen yhteistyö alkoi tammikuussa 2013, kun silloin vastaperustettu Wasaline käynnisti toimintansa Merenkurkussa.



Blomberg Stevedoring on palvellut Merenkurkun liikennettä yli 60 vuoden ajan ja tehnyt Wasalinen kanssa yhteistyötä sen perustamisesta lähtien. Blombergin vahva kokemus Merenkurkun liikenteestä tarjoaa tukevan perustan kumppanuudelle, joka on vuosien saatossa vain syventynyt.

Isoja projekteja ja joustavaa yhteistyötä

”Kesä 2022 jäi erityisesti mieleen. Toimme Saksasta Uumajan kautta Vaasaan lähes tuhat kasettia tuulivoimalaelementtejä”, muistelee **Tony Ehers**, Wasalinen rahtiliikenteen johtaja. Tämä merkittävä logistiikkapönnistus onnistui saumattoman yhteistyön ansiosta ja lujitti osapuolten välistä luottamusta.

Blombergin ja Wasalinen kumppanuus toimii matalla kynnyksellä ja korostaa avoimuutta. ”Teemme tiivistä yhteistyötä, yhteistä myyntiä, ja voimme luottaa toisiimme myös silloin, kun asiakkaan tarpeet ylittävät oman palveluvalikoimamme”, kertoo **Björn Knutar**, Blomberg Stevedoringin myyntijohtaja. Tärkeintä on, että asiakas saa lisäarvoa – ratkaisuja, jotka tukevat heidän liiketoimintaansa.

Tehokkuutta ja vastuullisuutta arjessa

Päivittäisessä toiminnassa yhteistyö näkyy tehokkaana viestintänä ja tarkasti suunniteltuina logistiikkaratkaisuna. ”Yritämme aina minimoida tyhjä vedot ja optimoida kuljetusten ympäristövaikutukset. Suunnitelmallisuus säästää aikaa, rahaa ja polttoainetta”, Ehers kuvailee.

Blomberg ja Wasaline jakavat sitoutumisen vastuullisuuteen ja vihreään siirtymään. Blomberg tukee aktiivisesti kumppaneidensa päästötavoitteita. ”Uumajan kautta avautuva vihreä linja koko Eurooppaan tarjoaa upean mahdollisuuden vähentää maantiiliikenteen tarvetta ja hyödyntää ympäristöystävällisempiä kuljetusmuotoja, kuten junia. Me olemme tärkeä osa tätä ketjua”, Knutar lisää.

Kasvua tulevaisuudesta

Tulevaisuudessa Blombergin ja Wasalinen yhteistyön odotetaan kehittyvän edelleen. ”Vaasan satamalla on kasvupotentiaalia, ja hyvät kumppanit, kuten Blomberg, ovat avainasemassa sen hyödyntämisessä”, Ehers toteaa.

Kumppanuuden perusta on vahva: avoin viestintä, jaettu arvopohja ja molempipuolinen luottamus. ”Hyvä yhteistyö ei vain suju, vaan se todella tuottaa lisäarvoa kaikille osapuolille”, Knutar kiteyttää.



Kasvu tehdään yhteistyöllä. Björn Knutar (vas.) ja Tony Ehers.

Q&A

Kysy meiltä, asiantuntijamme vastaavat – tarjoamme ratkaisuja, jotka vievät liiketoimintaasi eteenpäin.



01

Keneen voin olla yhteydessä, jos tarvitsen logistiikkapalveluitanne?

Voit olla yhteydessä meillä keneen tahansa, ja meidän tehtävämme on ohjata sinut oikealle yhteyshenkilölle. Myynnin yhteyshenkilömmme löytyvät kotisivuiltamme www.kwhlogistics.com, mutta voit ottaa meihin yhteyttä myös sähköpostitse sales@kwhlogistics.com, jolloin sinulle vastaa tarpeisiisi sopiva asiantuntija.

02

Miten digitalisaatio vaikuttaa KWH Logisticsin toimintaan?

Digitalisaatio monipuolistaa toimintaamme, mutta ihmis-kontakti säilyy ytimessä. Kehitämme digitaalisia järjestelmiä asiakasintegraatioiden ja operatiivisen suunnittelun parantamiseksi. ICT-tiimimme tutkii tekoälyn mahdollisuuksia ja etsii keinoja tehostaa toimintaa.

03

Haluaisin teiltä tarjouksen uudesta palvelusta paikkakunnalla, jossa teillä ei ole toimintaa. Oletteko valmiit laajentumaan uusille paikkakunnille tai satamiin?

Mikäli toivomasi satama tai paikkakunta ei löydy verkostostamme, kysy silti rohkeasti! Olemme aina kiinnostuneita laajentumaan ja kehittämään palveluitamme asiakkaidemme tarpeiden mukaisesti. Ja välillä teemme uusia aluevaltauksia hyvin nopeastikin.

04

Kuinka joustavia olette yllättävissä tai kriittisissä toimitustilanteissa?

Joustavuus ja nopea reagointi ovat meille arkipäivää. Koska toimimme kattavasti läpi Suomen, pystymme mukautumaan nopeastikin muuttuviin tilanteisiin. Kahdeksan yhtiömmme muodostama logistiikkaketju toimii yhteistyössä ja tarvittaessa resursseja voidaan yhdistää kriittisten toimituksien hallitsemiseksi.

05

Miten varmistatte, että asiakkaanne ovat tulevaisuudessakin kiinnostuneita kumppanuudesta kanssanne?

Syvällinen asiakasymmärrys, vahva osaaminen ja sen jatkuva kehittäminen, kestävä ja innovatiivinen ajattelu sekä sitoutuminen pitkäaikaisiin kumppanuuksiin tekevät meistä kiinnostavan yhteistyökumppanin myös tulevaisuudessa. Hyvin laadittu strategiamme varmistaa, että olemme valmiita sopeutumaan muuttuvaan toimintaympäristöön ja säilyttämään kilpailukykyämme jopa maailmantilanteen mullistuksissa.



**KWH
LOGISTICS**



OTA YHTEYTTÄ JA LUE LISÄÄ:

marketing@kwhlogistics.com
sales@kwhlogistics.com

Verkkosivuiltamme www.kwhlogistics.com löydät lisää tietoa palveluistamme, asiakastarinoita, nimitysuutisia ja ajankohtaisia kuulumisiamme.



CLEVER OVERALL LOGISTICS SOLUTIONS

PORT LOGISTICS



Ahtaus-, huolinta- ja laivanselvityspalveluita sekä varastointia kaikissa Suomen suurimmissa satamissa. Räätelöimme asiakkaille kokonaisvaltaisia ja tehokkaita logistiikkaketjuja.



INDUSTRIAL SERVICES



Tarjoamme kokonaisvaltaisten ja asiakaskohtaisesti optimoitujen logistiikka- ja konepalveluratkaisujen lisäksi konevuokrausta. Toteutamme niin pienet kuin suuretkin toimeksiannot täsmällisesti ja aina asiakkaan vaatimusten mukaisesti.



INTERNATIONAL TRANSPORTS



Kansainvälisiä logistisia ratkaisuja kaikilla kuljetusmuodoilla (maantie-, meri-, lento-, kontti-, bulk- ja projektikuljetukset). Lisäksi hoidamme kuljetuksiin liittyvät huolinta- ja varastointipalvelut.

